

## Gebbruiksvoorwaarden VVV Giftcard

Het Tegoed verbonden aan de VVV Giftcard is elektronisch geld dat door Intersolve EGI onder het merk van VVV Cards aan de Houder wordt uitgegeven. VVV Cards is geen partij bij de Overeenkomst tussen de Houder en Intersolve EGI als uitgever van het elektronische geld. Een Houder kan VVV Cards derhalve niet aanspreken als er iets is misgegaan bij het gebruik van de VVV Giftcard.

terugbetaald.

### 1. Definities:

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

Acceptant:	Bedrijf, instelling en/of (internet) winkel waar de Houder met de VVV Giftcard kan betalen, zie <a href="http://www.vvvcadeaubonnen.nl">www.vvvcadeaubonnen.nl</a> voor een overzicht van Acceptanten;
Houder:	De houder van de VVV Giftcard;
Intersolve EGI:	Intersolve EGI B.V., gevestigd aan het Fonteinkruis 4, 3931WX Woudenberg en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 32159718. De letters "EGI" in de naam van Intersolve EGI staan voor ElektronischGeldInstelling. Intersolve EGI is bij deze Overeenkomst de betalingsdienstaanbieder. Intersolve EGI is als vergunninghoudende elektronischgeldinstelling geregistreerd in het register elektronischgeldinstellingen van De Nederlandsche Bank ( <a href="http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG/index.jsp">http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG/index.jsp</a> ). Intersolve EGI staat onder toezicht van zowel De Nederlandse Bank als de Autoriteit Financiële Markten;
VVV Giftcard:	Het fysieke en/of elektronische middel voorzien van de naam en het logo van VVV Giftcard en het logo van Intersolve EGI met daaraan gekoppeld het Tegoed dat Intersolve EGI als elektronisch geld aan de Houder heeft uitgegeven;
Overeenkomst:	De raamovereenkomst tussen de Houder en Intersolve EGI met betrekking tot de uitgifte van het Tegoed op de VVV Giftcard als elektronisch geld door Intersolve EGI en het verrichten van betalingstransacties door de Houder;
Tegoed:	Het bedrag aan elektronisch geld dat beschikbaar is op de VVV Giftcard van de Houder en dat gelijk is aan het bij de aanschaf door Intersolve EGI ontvangen geld verminderd met het bedrag of de bedragen waarvoor de Houder zijn VVV Giftcard gebruikt voor het verrichten van een betaling of betalingen;
VVV Cards:	VVV Cards B.V., gevestigd aan de Maarsbergseweg 20, 3956 KW te Leersum en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 57940479;

### 2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

- 2.1. De Overeenkomst wordt van kracht op het moment dat Intersolve EGI in ruil voor het (giraal) ontvangen geld een Tegoed uitdeeft dat is gekoppeld aan het nummer van de desbetreffende VVV Giftcard. Het Tegoed op een VVV Giftcard is elektronisch geld zoals bedoeld in de Wet op het financieel toezicht.
- 2.2. De Overeenkomst eindigt (i) op het moment dat de Houder het Tegoed volledig heeft besteed of (iii) op het moment dat Intersolve EGI na een verzoek van de Houder krachtens artikel 8 van de Gebruiksvoorwaarden het Tegoed volledig heeft

### 3. Het aankopen van een VVV Giftcard en Tegoed

- 3.1. De VVV Giftcard is verkrijgbaar:
  - 3.1.1. In de waarden zoals vermeld op de website [www.vvvcadeaubonnen.nl](http://www.vvvcadeaubonnen.nl) de gekozen waarde is meteen ook het maximale te besteden Tegoed en vormt daarmee de uitgavenlimiet.
  - 3.1.2. Bij de fysieke en online verkooppunten zoals vermeld op [www.vvvcadeaubonnen.nl](http://www.vvvcadeaubonnen.nl).
- 3.2. De Houder kan het Tegoed dat op zijn VVV Giftcard beschikbaar is kosteloos controleren via [www.vvvcadeaubonnen.nl](http://www.vvvcadeaubonnen.nl). De administratie van Intersolve EGI volstaat als volledig bewijs over het Tegoed.
- 3.3. Zodra de op de VVV Giftcard aangegeven geldigheidsduur is verstreken, accepteren Acceptanten de desbetreffende VVV Giftcard niet meer als betaalmiddel. Een VVV Giftcard kan niet opnieuw worden opgewaardeerd.
- 3.4. Bij aankoop van een VVV Giftcard via internet gelden de additionele kosten, leveringsvoorwaarden en bedenktijdregeling van de desbetreffende internetwinkel.

### 4. Betalen met de VVV Giftcard

- 4.1. Met de VVV Giftcard kan de Houder betalingen verrichten voor diensten en/of goederen bij Acceptanten. De Houder van een VVV Giftcard verricht een betaling door het overhandigen van zijn VVV Giftcard aan een Acceptant, of door het kaartnummer en de pincode van zijn VVV Giftcard op de online betaalpagina van een Acceptant in te vullen. Aan de Houder worden voor het verrichten van betalingen geen kosten in rekening gebracht.
- 4.2. Op het moment dat de Houder de rekening heeft ontvangen en zijn VVV Giftcard overhandigt aan een Acceptant, stemt de Houder in met de betaling van de rekening voor de volgens die rekening afgenomen goederen en/of diensten. Voor zover van toepassing wordt bij gebruik in een internetwinkel van een Acceptant de Houder verondersteld te hebben ingestemd met de betaling op het moment dat de Houder het kaartnummer en de pincode van de VVV Giftcard in de betaalpagina heeft ingevuld en akkoord is gegaan met de betaling.
- 4.3. Door in te stemmen met de betaling gaat de Houder ermee akkoord dat het desbetreffende rekeningbedrag in mindering wordt gebracht op het Tegoed van de door de Houder gebruikte VVV Giftcard en wordt overgeboekt aan de Acceptant. De Houder ontvangt op het moment dat zijn betaling succesvol is verricht een bon, of, bij besteding online, een bevestigingsmail van de Acceptant met daarop het tijdstip waarop de Houder de betalingsopdracht heeft gegeven. Intersolve EGI vermindert het Tegoed van de Houder met het bedrag van de betalingsopdracht zoals vermeld op de bon of in de bevestigingsmail. Daarna kan de Houder een betaling niet meer herroepen.
- 4.4. De Houder kan met de VVV Giftcard betalingen verrichten van bedragen tot de hoogte van het Tegoed. De Houder kan de VVV Giftcard in een keer of in delen besteden totdat het totale Tegoed is gebruikt.
- 4.5. Intersolve EGI kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Acceptant met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten waarvoor de Houder met gebruikmaking van de VVV Giftcard heeft betaald. Geschillen met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten dient de Houder met de Acceptant te beslechten.

### 5. Verlies en diefstal, misbruik

- 5.1. De VVV Giftcard wordt niet op naam van de Houder uitgegeven.

Bij verlies, diefstal of misbruik van de VVV Giftcard draagt de Houder zelf het volledige risico van de gevolgen ervan, zoals het verlies van het Tegoed. Door registratie via [www.vvvcadeaubonnen.nl/gekregeen/registreren](http://www.vvvcadeaubonnen.nl/gekregeen/registreren) zoals beschreven in artikel 7.1, kan de Houder na constatering van verlies, diefstal of misbruik van zijn VVV Giftcard VVV Cards verzoeken onder de geldende voorwaarden maatregelen te treffen voor het behoud van Tegoed.

- 5.2. De Houder is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn VVV Giftcard en dient deze zorgvuldig en op een veilige plek te bewaren. Na het verrichten van een betaling dient de Houder de bon, of, bij betaling online, de bevestigingsemail te controleren. Bij gebruik in een fysieke winkel dient de Houder tevens te controleren of hij de VVV Giftcard- indien het Tegoed niet volledig is gebruikt - in goede orde terug ontvangt van de Acceptant en bij onvolledigheden of onjuistheden deze terstond kenbaar te maken bij de Acceptant. De Houder kan zich er na het in de voorgaande zin genoemde moment niet meer op beroepen dat Intersolve EGI de betalingstransactie niet correct zou hebben uitgevoerd.
- 5.3. Een VVV Giftcard is niet bestemd voor wederverkoop door haar Houder. Het is niet toegestaan om via partijen die op internet bemiddelen tussen vraag en aanbod of op ruilbeurzen de VVV Giftcard te verhandelen of te kopen en te verkopen. Verkoop geschiedt slechts met toestemming van Intersolve EGI en VVV Cards door de op [www.vvvcadeaubonnen.nl](http://www.vvvcadeaubonnen.nl) vermelde verkooppunten en webshops.

#### 6. Blokkering

- 6.1. Intersolve EGI beschikt over de mogelijkheid om VVV Giftcards te blokkeren en gaat hiertoe over indien er naar het oordeel van Intersolve EGI, sprake is of lijkt te zijn van fraude, misbruik of andere onregelmatigheden.
- 6.2. Als er sprake is van een blokkering van de VVV Giftcard ingevolge artikel 6.1, informeert de Acceptant, namens Intersolve EGI, de Houder onverwijld nadat de Acceptant over de blokkering is geïnformeerd. Intersolve EGI zal nooit een VVV Giftcard blokkeren als dat in strijd is met de wet. Intersolve EGI is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of is ontstaan als gevolg is van het blokkeren van een VVV Giftcard.

#### 7. Registratie Houder en Privacy

- 7.1. Een Houder zich als Houder van een nader bepaalde VVV Giftcard bij VVV Cards registreren via [www.vvvcadeaubonnen.nl/gekregeen/registreren](http://www.vvvcadeaubonnen.nl/gekregeen/registreren). Op deze registratie zijn de op [www.vvvcadeaubonnen.nl/gekregeen/registreren](http://www.vvvcadeaubonnen.nl/gekregeen/registreren) vermelde registratievoorwaarden, inclusief het gebruik van door de Houder aan VVV Cards verstrekte persoonsgegevens als vermeld op [www.vvvcadeaubonnen.nl](http://www.vvvcadeaubonnen.nl), van toepassing.
- 7.2. Intersolve EGI verkrijgt slechts persoonsgegevens van de Houder indien de Houder een terugbetaalverzoek doet aan Intersolve EGI, zoals beschreven in artikel 8.
- 7.3. Intersolve EGI gebruikt de verkregen persoonsgegevens slechts voor het nakomen van verplichtingen onder de Overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

#### 8. De terugbetaalverplichting van Intersolve EGI

- 8.1. Intersolve EGI is wettelijk verplicht om, op verzoek van een Houder, het Tegoed op elk ogenblik terug te betalen door storting van het Tegoed in euro's op een persoonlijke betaalrekening bij een Nederlandse bank van de Houder. Intersolve EGI mag weigeren aan een zodanig verzoek te voldoen indien Intersolve EGI redelijkerwijze vermoedt dat er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Houder.
- 8.2. De Houder kan een verzoek om terugbetaling indienen via: [www.intersolve.nl/inwisselen](http://www.intersolve.nl/inwisselen)

- 8.3. .
- 8.4. Intersolve EGI brengt bij het uitvoeren van haar terugbetaalverplichting een vergoeding ter grootte van een bedrag van € 10,00 per VVV Giftcard in rekening aan de Houder. Intersolve EGI toont deze vergoedingen in een eindafrekening en houdt deze rechtstreeks in op het bedrag van het terug te betalen Tegoed.

#### 9. Overige verplichtingen Intersolve

- 9.1. Intersolve EGI voert haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit. Desondanks is het niet mogelijk om ongehinderd gebruik van de VVV Giftcard te garanderen, omdat vele externe factoren een rol kunnen spelen, waaronder de medewerking van Acceptanten, en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van Intersolve EGI, van Acceptanten en/of van derden.
- 9.2. Intersolve EGI kan er niet voor aansprakelijk worden gehouden als een Houder zijn VVV Giftcard niet, niet tijdig of tijdelijk niet volledig kan gebruiken.
- 9.3. Als de VVV Giftcard Houder een (technische) mankement aan de VVV Giftcard constateert dat het gebruik van de VVV Giftcard beperkt of onmogelijk maakt, dat aantoonbaar bij de aankoop reeds bestond, kan de Houder Intersolve EGI verzoeken het Tegoed kosteloos op een vervangende VVV Giftcard te plaatsen. De Houder kan hiervoor contact opnemen met de support afdeling via [www.intersolve.nl/](http://www.intersolve.nl/).

#### 10. Overige Bepalingen

- 10.1. De Overeenkomst, de voorwaarden alsook alle communicatie over het gebruik van de VVV Giftcard en de (uitvoering van de) Overeenkomst zijn gesteld in de Nederlandse taal. Informatieverschaffing vindt, eveneens in het Nederlands plaats via de websites [www.vvvcadeaubonnen.nl](http://www.vvvcadeaubonnen.nl) en [www.intersolve.nl](http://www.intersolve.nl).
- 10.2. Intersolve EGI mag de Overeenkomst aan een derde overdragen, onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt. De Houder geeft hierbij hiervoor vooraf zijn toestemming.
- 10.3. De betaalmogelijkheden van de VVV Giftcard kunnen, gewijzigd, uitgebreid, ingeperkt en beëindigd worden. Dergelijke wijzigingen worden nooit eerder dan twee maanden na hun aankondiging van kracht en laten de terugbetaalverplichting intact.
- 10.4. Intersolve EGI heeft een interne klachtenprocedure voor klachten over het gebruik van de VVV Giftcard. Een Houder kan eventuele klachten schriftelijk indienen via het op [www.intersolve.nl/klachten](http://www.intersolve.nl/klachten) vermelde adres. Als de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kan de Houder terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)), nadat Intersolve EGI zijn definitieve standpunt over de klacht aan de Houder bekend hebben gemaakt.
- 10.5. Een Houder kan eventuele klachten ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.6. Intersolve EGI heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden van de VVV Giftcard wordt gepubliceerd op [www.intersolve.nl/eqibrands/vvvgiftcard/gebruiksvoorwaarden](http://www.intersolve.nl/eqibrands/vvvgiftcard/gebruiksvoorwaarden) en op [www.vvvcadeaubonnen.nl](http://www.vvvcadeaubonnen.nl). Houders kunnen via [www.intersolve.nl](http://www.intersolve.nl) of het daar vermelde telefoonnummer een versie van de Gebruiksvoorwaarden op papier of in de vorm van een digitaal bestand opvragen.
- 10.7. Als een Houder gebruik blijft maken van de VVV Giftcard nadat de Gebruiksvoorwaarden, binnen de wettelijk grenzen waarbij wijzigingen niet eerder dan twee maanden na aankondiging ervan zijn aangepast, wordt de Houder verondersteld de Gebruiksvoorwaarden in hun aangepaste vorm te hebben aanvaard.