

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN ZAKELIJKE KLANTEN EN AANVULLENDE VOORWAARDEN (VERSIE NR. 13 - OKTOBER 2022)

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Afnemer: de wederpartij van Leverancier, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Algemene Voorwaarden: deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zakelijke klanten en aanvullende voorwaarden; Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier met betrekking tot de door Leverancier aangeboden Producten en diensten.

Producten: o.a. cadeaukaarten, codes, cadeauverpakkingen, persoonlijk bericht en / of overige producten uit het assortiment van Leverancier.

Website: [vvcadeaukaarten.nl](http://vvcadeaukaarten.nl).

### Artikel 2 Identiteit Leverancier

Leverancier: VVV Cards B.V. tevens h.o.d.n. VVV Cadeaukaarten

Vestigingsadres: Papendorpseweg 99, Gebouw A - 4<sup>e</sup> etage (unit 4-02), 3528 BJ Utrecht

Correspondentieadres: Idem

Telefoonnummer: 030-3074100 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 17:30 uur)

E-mailadres: [klantenservice@vvcadeaukaarten.nl](mailto:klantenservice@vvcadeaukaarten.nl)

KvK-nummer: 57940479

Btw-identificatienummer: NL852801841B01

### Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en aanbiedingen die betrekking hebben op de door Leverancier aangeboden Producten en diensten.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Afnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een (of meer) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele in strijd mocht(en) zijn of komen met enige wettelijke bepaling dan wel nietig is / zijn of vernietigd wordt / worden, blijven de overige bepalingen voor het overige onverminderd van kracht.

### Artikel 4 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Leverancier is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Afnemer schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### Artikel 5 Bestellingen

1. Bestellingen van Producten dienen - behoudens onvoorziene omstandigheden - uitsluitend via de bestelmodule van de Website te worden gedaan.
2. Voor bestellingen van een groot aantal codes in één keer dient per e-mail contact op te worden genomen met [sales@vvcadeaukaarten.nl](mailto:sales@vvcadeaukaarten.nl).
3. Bestellingen worden niet eerder uitgeleverd dan nadat Leverancier betaling van het onderhavige factuurbedrag van Afnemer heeft ontvangen.
4. Leverancier heeft het recht bestellingen van Afnemer te weigeren indien deze zijn betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook, jegens Leverancier niet nakomt, of indien betalingsonmacht van de Afnemer dreigt.
5. Nadat een bestelling in de bestelmodule is ingevoerd is het niet meer mogelijk de bestelling te wijzigen.

### Artikel 6 Leveringen, deblokking en instructies

1. Een eventueel door Leverancier aan Afnemer kenbaar gemaakte levertijd, treedt pas in werking na betaling van het onderhavige factuurbedrag en zal nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn voor nakoming te worden geboden.
2. Aan Leverancier kan, ook na eventuele ingebrekestelling van Leverancier door Afnemer, een te late levering, onverminderd het bepaalde in artikel 12 niet worden toegerekend, indien de vertraging in de levering is ontstaan of mede is ontstaan door vertraging bij en ten gevolge van door Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Leverancier verplicht zich tot het inschakelen van derden waarvan in redelijkheid kan en mag worden verwacht dat zij voor tijdige levering zullen zorgdragen.
3. Een bestelling van cadeaukaarten wordt afgeleverd aan het met de Afnemer overeengekomen afleveradres. De levering van codes vindt plaats via e-mail aan het door Afnemer opgegeven e-mail adres. Indien de cadeaukaarten of codes geblokkeerd geleverd worden dan dienen deze conform het gestelde in artikel 6.7 na levering onverwijld gedeblokkeerd te worden.

4. Leverancier is gerechtigd de bestelling in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Leverancier is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
5. Afnemer is verplicht de bestelling af te nemen op het moment dat Leverancier deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld.
6. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze aan Afnemer juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnemer of van een door Afnemer aan te wijzen derde worden gebracht.
7. Ter zake de cadeaukaarten en codes dient Afnemer de daartoe door Leverancier verstrekte instructies nauwkeurig op te volgen. De instructies schrijven onder meer voor dat de cadeaukaarten en/of codes die geblokkeerd zijn geleverd voordat zij door Afnemer aan verkrijgers worden verstrekt, door middel van de activatiecode dienen te worden gedeblokkeerd. Op geen enkele wijze mogen cadeaukaarten en/of codes ongedeblokkeerd in het verkeer gebracht worden. De instructies worden vermeld bij de afgeleverde cadeaukaarten, alsmede in het betreffende e-mailbericht waarmee de codes door Leverancier aan Afnemer worden geleverd, en zijn voorts te raadplegen op de Website.
8. Indien Afnemer niet handelt conform de in artikelen 6.3 en 6.7 vermelde instructies is Afnemer aansprakelijk voor de schade die de Leverancier hierdoor lijdt. Leverancier aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de schade die Afnemer dan wel een verkrijger door het niet opvolgen van de instructies mocht lijden.

#### **Artikel 7 Garantie en vrijwaring**

1. Afnemer garandeert dat de foto's, afbeeldingen, teksten en/of (persoons)gegevens die Afnemer toevoegt aan een Product van de Leverancier geen inbreuk maken op de (intellectuele eigendom)rechten van derden, in het bijzonder auteursrechten (waaronder portretrechten), handelsnamen, merkrechten of privacy rechten van derden dan wel anderszins niet onrechtmatig of in strijd zijn met de wet, de goede zeden of de openbare orde\*.
2. Leverancier behoudt zich het recht voor om een Product waarop beeldmateriaal is toegevoegd dat valt onder een niet toegestane categorie\* af te keuren en de bestelling te annuleren. De Afnemer wordt over deze annulering door de Leverancier schriftelijk geïnformeerd. De Leverancier zal het bedrag dat de Afnemer betaald heeft onverwijld terugbetalen.
3. Afnemer vrijwaart Leverancier en/of haar licentiegevers volledig tegen eventuele aanspraken en vorderingen tot schadevergoeding van derden dienaangaande, en vrijwaart Leverancier en/of haar licentiegevers ook voor alle door Leverancier en/of licentiegevers in verband met deze aanspraken en vorderingen gemaakte kosten.
4. Indien Leverancier uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Afnemer gehouden Leverancier zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Afnemer in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Leverancier, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Leverancier en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Afnemer.
5. Leverancier spant zich in om het Product conform het ontwerp van de Afnemer af te drukken. Leverancier stelt nadrukkelijk vast dat de kwaliteit van de afdrucken nooit beter zal kunnen zijn dan de Afnemer bij het gebruik van de software te zien krijgt op het beeldscherm.

\* Zoals bloot of seksueel getinte afbeeldingen, aanstootgevende gebaren, drugs, haat en wapens.

#### **Artikel 8 Reclamatie**

1. Eventuele afwijkingen, gebreken of tekorten van het overeengekomene dienen binnen 24 uur na aflevering per e-mail aan Leverancier te worden gemeld.
2. Indien ingevolge het voorgaande lid tijdig wordt gereclameerd, zal Leverancier de klacht van Afnemer zo spoedig mogelijk onderzoeken en na gebleken gegrondheid de levering herstellen.
3. Wenst Afnemer de gebrekkige Producten te retourneren, dan geschiedt zulks alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier op de wijze zoals door Leverancier aangegeven en op kosten van Leverancier.

#### **Artikel 9 Facturatie en betaling**

1. Facturatie en betaling geschiedt voorafgaand aan de levering en dient plaats te vinden door overschrijving van het factuurbedrag op een daartoe door Leverancier aangewezen rekeningnummer.
2. De koopprijs van een cadeaukaart / code stemt overeen met de door Afnemer geselecteerde waarde. Cadeaukaarten / codes zijn vrijgesteld van btw.
3. De verzend- & handlingskosten zijn voor rekening van Afnemer en worden apart op de factuur vermeld.

#### **Artikel 10 Opschorting en ontbinding**

Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

#### **Artikel 11 Aansprakelijkheid schade**

1. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden; ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor

zoveel deze Leverancier toegerekend kunnen worden; en iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.

5. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, geleden verliezen, gemiste overeenkomsten en gemiste besparingen.

6. De aansprakelijkheid van Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier.

#### **Artikel 12 Overmacht**

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waaronder maar niet beperkt tot, storingen in verbinding met internet, soft- en hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Leverancier zal Afnemer zo spoedig mogelijk omtrent het ontstaan van de overmacht in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de leveringen kan continueren. Leverancier zal nimmer gehouden zijn eventuele tekorten bij andere Leveranciers te dekken.

#### **Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht**

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor, die Leverancier op grond van het intellectueel eigendomsrecht - waaronder het auteursrecht - toekomen.

2. Het is de Afnemer nimmer toegestaan veranderingen op de Producten aan te brengen.

3. Alle door Leverancier eventueel verstrekte (elektronische) bestanden met afbeeldingen van de Producten, zijn uitsluitend bestemd om door Afnemer te worden gebruikt voor het doel waarvoor Leverancier deze aan hem ter beschikking heeft gesteld en mogen anderszins niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Leverancier worden vervoelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

4. Voorafgaand aan het gebruik van het in het vorige lid bedoelde bestand, dient Afnemer een drukproef of een digitaal bestand terzake van dat gebruik ter goedkeuring aan Leverancier te doen toekomen.

5. Afnemer is het uitdrukkelijk niet toegestaan het logo en / of de afbeelding van de Producten in welke vorm dan ook voor reclame of promotie doeleinden te gebruiken, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Afnemer vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken tot schadevergoeding door en vanwege de schending van rechten van derden tengevolge van gedragingen van Afnemer in strijd met het bepaalde in dit artikel.

#### **Artikel 14 Verwerking van persoonsgegevens**

1. Voor zover in het kader van de levering van de Producten of daaraan verbonden werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

3. Ter zake het Product verwerkt Leverancier - in opdracht, volgens instructies en onder verantwoordelijkheid van Afnemer - de van de Afnemer ontvangen persoonsgegevens. Op deze verwerkingen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, de Verwerkersvoorwaarden voor zakelijke klanten van toepassing (zie Bijlagen 1 en 2).

#### **Artikel 15 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Alle Overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen bij aanhangig gemaakt worden bij de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 16 Vindplaats**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57940479 en tevens te raadplegen op de Website.

## **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING INDIEN DOOR LEVERANCIER AAN AFNEMER EEN BETALINGSTERMIJN IS/ WORDT VERLEEND.**

### **WIJZIGINGEN:**

#### **Artikel 6 lid 1 Leveringen wordt vervangen door:**

Een eventueel door Leverancier aan Afnemer kenbaar gemaakte levertijd zal nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn voor nakoming te worden geboden.

#### **Artikel 9 lid 1 Facturatie en betaling wordt vervangen door:**

Separaat van de aflevering van een bestelling ontvangt Afnemer van Leverancier een factuur. Betaling dient uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de afleverdatum van de bestelling te geschieden op het door Leverancier aan te wijzen rekeningnummer. Betaling dient steeds plaats te vinden zonder korting of verrekening door Afnemer.

Betalingen strekken in eerste instantie in mindering op alle verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente, zulks in volgorde van anciënniteit, te beginnen bij de oudste factuur, ongeacht mededelingen van Afnemer.

Bij overschrijding van de betalingstermijn zal Afnemer van rechtswege in verzuim zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn over het gehele nog openstaande bedrag. De wettelijk handelsrente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum € 40 (exclusief btw). De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald. De Afnemer is over de verschuldigde buitengerechtigde kosten tevens (wettelijke) rente verschuldigd.

Niet tijdige betaling van een factuur maakt alle andere jegens Afnemer openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

### **TOEVOEGINGEN:**

#### **Eigendomsvoorbehoud**

Leverancier behoudt zich de eigendom van de aan Afnemer geleverde Producten voor, totdat Afnemer alle vorderingen en toekomstige vorderingen, met inbegrip van rente en kosten ontstaan wegens tekortkomingen van Afnemer, ter zake alle krachtens Overeenkomst geleverde of nog te leveren Producten en de daarbij ten behoeve van Afnemer verrichte en te verrichten werkzaamheden volledig aan Leverancier heeft voldaan.

Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in de vorige alinea niet is ingetreden heeft Afnemer de bevoegdheid de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten aan te wenden in de uitoefening van haar bedrijf.

Het is Afnemer niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Leverancier de Producten te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.

Afnemer is verplicht om Leverancier onverwijld op de hoogte te stellen indien ten aanzien van Afnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend of een regeling met de schuldenaren wordt getroffen, faillissement wordt aangevraagd of toepassing van de schuldsaneringsregeling wordt verzocht dan wel Afnemer failliet wordt verklaard of een schuldsaneringsregeling van toepassing is.

Leverancier is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te vorderen. Afnemer machtigt Leverancier, nu voor alsdan onherroepelijk om, voor het geval zij de geleverde Producten terug wenst / wensen te nemen, daartoe alle plaatsen te betreden waar de Producten zich op dat moment bevinden.

#### **Zekerheidsstelling**

Indien naar het oordeel van Leverancier gegronde redenen bestaan om te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen jegens Leverancier niet behoorlijk en niet tijdig zal nakomen, is Afnemer verplicht om, op eerste verzoek van Leverancier terstond genoegzame in de door Leverancier gewenste vorm zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn betalingsverplichtingen.

Indien Afnemer binnen zeven dagen na ontvangst van een verzoek van Leverancier geen gevolg daaraan geeft, wordt, onverminderd de overige rechten van Leverancier al hetgeen Afnemer aan Leverancier uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar en is Leverancier bevoegd de verdere nakoming van haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten.

## **BIJLAGE 1: VERWERKERSVOORWAARDEN VOOR ZAKELIJKE KLANTEN**

### **Artikel 1 Definities**

De in deze Verwerkersvoorwaarden vermelde, met een hoofdletter geschreven begrippen, hebben de volgende betekenis:

AVW: de Algemene Leverings- en betalingsvoorwaarden zakelijke klanten en aanvullende voorwaarden versie 12 - 2022 en opvolgende versies van VVV Cards B.V.

Betrokkene: degene op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft (zie Bijlage 2).

Datalek: een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte Persoonsgegevens.

Afnemer: de wederpartij van Verwerker krachtens de Overeenkomst.

Overeenkomst: de overeenkomst gesloten tussen Verwerkingsverantwoordelijke met Verwerker met betrekking tot het uitvoeren van werkzaamheden op het gebied van leveren en verzenden van cadeaukaarten.

Persoonsgegevens: alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, die Verwerker in het kader van de Overeenkomst ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

Verordening: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van de Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming).

Verwerker: Leverancier.

Verwerkersvoorwaarden: deze verwerkersvoorwaarden inclusief bijbehorende bijlagen.

Verwerking: een bewerking of een geheel van bewerkingen in het kader van de Overeenkomst met betrekking tot Persoonsgegevens, of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiding of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen.

Verwerkingsverantwoordelijke: Afnemer.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid en duur**

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zijn deze Verwerkersvoorwaarden van toepassing op alle Overeenkomsten waarbij Verwerker in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens van Betrokkenen verwerkt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Deze Verwerkersvoorwaarden gelden vanaf het moment waarop de Overeenkomst door partijen is ondertekend, dan wel de Overeenkomst door aanbod en aanvaarding is tot stand gekomen.
3. Deze Verwerkersvoorwaarden gelden voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

### **Artikel 3 Doeleinden van verwerking**

1. Verwerker verbindt zich onder deze Verwerkersvoorwaarden in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens te verwerken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Persoonsgegevens die door Verwerker in verband met de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid mogelijk worden verwerkt en de categorieën van de Betrokkenen zijn opgenomen in Bijlage 2.
3. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de Persoonsgegevens en zal de Persoonsgegevens tijdig aan Verwerker verstrekken, opdat Verwerker in staat is de dienstverlening correct en tijdig te verrichten.
4. Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de opdracht tot verwerking van de Persoonsgegevens in overeenstemming is met alle toepasselijke wet- en regelgeving en vrijwaart Verwerker tegen alle aanspraken van derden, in het bijzonder van de toezichthouder, welke op enigerlei wijze voortvloeien uit het niet naleven van deze garantie.
5. Verwerker zal de Persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersvoorwaarden zijn genoemd.
6. De in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken Persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en/of de betreffende Betrokkenen.

#### **Artikel 4 Verplichtingen Verwerker**

1. Ten aanzien van de in artikel 3.1 bedoelde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begerpen de wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersvoorwaarden.
3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersvoorwaarden voortvloeien, gelden ook voor degenen die Persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.
4. De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verwerkingsverantwoordelijke in strijd is met de in lid 1 bedoelde wetgeving.
5. Verwerker verwerkt de Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen.
6. Indien Verwerker op grond van een wettelijk voorschrift Persoonsgegevens dient te verstrekken, informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk, en zo mogelijk voorafgaand aan de verstrekking.

#### **Artikel 5 Beveiliging van de Verwerking**

1. Verwerker treft ter zake de Verwerking van Persoonsgegevens de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen.
2. Naar het oordeel van Verwerker bieden de beveiligingsmaatregelen een op het risico afgestemd beveiligingsniveau, rekening houdend met stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoelstellingen en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen.
3. Indien en voor zover Verwerkingsverantwoordelijke daarom uitdrukkelijk schriftelijk verzoekt, zal Verwerker aanvullende maatregelen treffen met het oog op de beveiliging van de Persoonsgegevens.

#### **Artikel 6. Geheimhouding**

1. Verwerker is, behoudens andersluidend wettelijk voorschrift en/of rechterlijk bevel, verplicht de Persoonsgegevens geheim te houden en deze niet direct of indirect ter beschikking te stellen aan derden.
2. Verwerker zal ervoor zorgen dat zijn medewerkers en eventuele derde(n) die noodzakelijkerwijs van de Persoonsgegevens kennis dienen te nemen zich houden aan de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsverplichting
3. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke onmiddellijk op de hoogte stellen van ieder verzoek tot kennisneming, verstrekking of andere vorm van opvragen en mededeling van de Persoonsgegevens die in strijd met de in dit artikel opgenomen geheimhoudingsplicht.

#### **Artikel 7 Sub-verwerkers**

1. Verwerker schakelt geen Sub-verwerkers in zonder voorafgaande toestemming van Verwerkingsverantwoordelijke. Verwerkingsverantwoordelijke kan de toestemming om derden in te schakelen aan nadere voorwaarden binden. Verwerkingsverantwoordelijke stemt er in toe dat Verwerker ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst en deze Verwerkersvoorwaarden Prisma Direct BV te Leeuwarden en Intersolve Payments BV te Woudenberg inschakelt.
2. Wanneer Verwerker een Sub-verwerker inschakelt om ten behoeve van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkingsactiviteiten te verrichten, worden aan deze Sub-verwerker bij een overeenkomst dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming opgelegd als die welke in deze Verwerkersvoorwaarden zijn opgenomen.

#### **Artikel 8. Bijstand vanwege rechten van Betrokkene**

Verwerker verleent Verwerkingsverantwoordelijke bijstand bij het vervullen van diens plicht om verzoeken om uitoefening van de in hoofdstuk III van de Verordening vastgelegde rechten van de Betrokkene te beantwoorden.

#### **Artikel 9. Melden van een Datalek**

1. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging, zodra hij kennis heeft genomen van een Datalek. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke, op diens verzoek, onverwijld alle redelijkerwijs noodzakelijke informatie om de Verwerkingsverantwoordelijke in staat te stellen zo spoedig mogelijk de oorzaak, de omvang en de gevolgen van het Datalek vast te stellen. Daarnaast treft Verwerker onverwijld alle maatregelen die redelijkerwijze van hem verwacht kunnen worden om de nadelige gevolgen van het Datalek zoveel mogelijk te beperken dan wel te herstellen. Verder werkt Verwerker op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke redelijkerwijs mee aan het adequaat informeren van de toezichthoudende autoriteit en Betrokkenen.
2. Verwerker informeert Verwerkingsverantwoordelijke ook na een melding op grond van het eerste lid over ontwikkelingen betreffende de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
3. Partijen dragen elk de door henzelf in verband met de melding aan de bevoegde toezichthoudende autoriteit en Betrokkene te maken kosten.

#### **Artikel 10. Wissen Persoonsgegevens**

Na afloop van de Overeenkomst draagt Verwerker zorg voor het wissen van de in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst van Verantwoordelijke ontvangen Persoonsgegevens. Verwerker verwijdert kopieën, behoudens afwijkende wettelijke voorschriften.

### **Artikel 11. Aansprakelijkheid**

1. Verwerker vrijwaart Verwerkingsverantwoordelijke voor alle aanspraken van derden, daaronder begrepen Betrokkenen, die jegens Verwerkingsverantwoordelijke mochten worden ingesteld wegens een aan Verwerker, of door Verwerker ingeschakelde Sub-Verwerker, toe te rekenen schending van de toepasselijke regelgeving betreffende de verwerking van Persoonsgegevens. De Verwerker is enkel aansprakelijk voor directe schade en maximale (schade)vergoeding voor de Verwerker is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
2. Indien de Autoriteit Persoonsgegevens of andere toezichthouder in het kader van haar taak als handhaver een maatregel of boete oplegt aan Verwerkingsverantwoordelijke en indien de oorzaak voor het opleggen van de maatregel of boete het rechtstreekse gevolg is van een aan Verwerker toerekenbare tekortkoming in de nakoming van voor Verwerker uit de Verwerkersvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen, dan kan Verwerkingsverantwoordelijke alle kosten voor deze maatregel of boete verhalen op de Verwerker. De maximale (schade)vergoeding voor de Verwerker is beperkt tot de factuurwaarde van de betreffende order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de maatregel of boete betrekking heeft.
3. De in dit artikel genoemde aansprakelijkheidsbeperkingen vervallen indien en voor zover de schade, kosten van de maatregel en / of boete het gevolg is / zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de Verwerker.
4. In een situatie als genoemd in lid 2 van dit artikel heeft Verwerkingsverantwoordelijke het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder dat de Verwerker aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding.

### **Artikel 12. Informatieverplichting en audit**

1. Indien Verwerkingsverantwoordelijke daarom verzoekt, verstrekt Verwerker alle informatie die redelijkerwijs nodig is om aan te tonen dat Verwerker de voor haar uit de Verwerkersvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen nakomt.
2. Verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht om een audit te laten uitvoeren ter controle op de nakoming van de voor Verwerker uit de Verwerkersvoorwaarden voortvloeiende verplichtingen, doch uitsluitend indien Verwerkingsverantwoordelijke gegronde redenen heeft om te vermoeden dat Verwerker in de nakoming van die verplichtingen tekort schiet. Een audit zal niet eerder plaatsvinden dan nadat Verwerkingsverantwoordelijke (i) Verwerker schriftelijk en onder opgave van redenen van het hiervoor bedoelde vermoeden in kennis heeft gesteld, en (ii) Verwerker gedurende een redelijke termijn van tenminste veertien (14) dagen in de gelegenheid heeft gesteld dat vermoeden te weerleggen (bijvoorbeeld door het overleggen van rapportages van eerder uitgevoerde audits).
3. Audits zullen minimaal twee (2) weken van te voren aangekondigd worden.
4. De kosten van de audit zijn voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke, tenzij uit de audit blijkt dat Verwerker is tekortgeschoten in de nakoming van zijn verplichting(en) uit de Verwerkersvoorwaarden.

### **Artikel 13. Slotbepalingen**

1. Wijzigingen van de Verwerkersvoorwaarden zijn uitsluitend geldig indien deze tussen Partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
2. Mocht enige bepaling in deze Verwerkersvoorwaarden nietig, vernietigbaar of onverbindend zijn, dan zal deze Verwerkersvoorwaarden voor het overige over kracht blijven. Partijen zullen over de betreffende bepaling overleg plegen, met het doel om een rechtsgeldige bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk dezelfde inhoud en werking heeft als de nietige, vernietigbare of niet-verbindende bepaling.
3. In geval van strijdigheid van verschillende documenten of de bijlagen daarvan, geldt de volgende rangorde:
  - a. de Overeenkomst;
  - b. de AVW;
  - c. deze Verwerkersvoorwaarden.
4. Op deze Verwerkersvoorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die voortvloeien uit deze Verwerkersvoorwaarden worden in eerste aanleg uitsluitend voorgelegd aan de Rechtbank Midden-Nederland.

## **BIJLAGE 2: Specificatie Verwerking van Persoonsgegevens en Betrokkenen (artikel 3.2 Verwerkersvoorwaarden)**

### Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 3.1 Verwerkersvoorwaarden, de hieronder genoemde Persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke:

- Voornaam / Voornamen
- Voorletters
- Evt. tussenvoegsels
- Achternaam / Achternamen
- Geslacht
- Straat
- Huisnummer
- Postcode
- Woonplaats
- Land
- E-mailadres

### Doel

De Verwerker zal de van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen Persoonsgegevens alleen gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

### Betrokkenen

Begunstigden: de natuurlijke personen aan wie Verwerker krachtens de Overeenkomst de overeengekomen Producten of diensten in opdracht van de Verwerkingsverantwoordelijke (af)levert.

### **Aanvullende instructies bij offline bestellingen betreffende de aanlevering van Persoonsgegevens door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker**

De bestanden met Persoonsgegevens van Begunstigden dienen door Verwerkingsverantwoordelijke per versleuteld Excel-bestand (aan de hand van een door Verwerker aan Verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gesteld Excel-format) per e-mailbericht - uitsluitend via [multiship@vvcadeaukaarten.nl](mailto:multiship@vvcadeaukaarten.nl) - aan Verwerker te worden aangeleverd.

Ter beveiliging dient het Excel-bestand te worden voorzien van een wachtwoord. Dit wachtwoord dient per separaat e-mailbericht onder vermelding van de referentiecode - uitsluitend via [multiship@vvcadeaukaarten.nl](mailto:multiship@vvcadeaukaarten.nl) - verzonden aan Verwerker. Verwerkingsverantwoordelijke dient daarbij eventuele nadere door Verwerker versterkte instructies op te volgen. De van de Verwerkingsverantwoordelijke ontvangen (Excel-bestanden met) Persoonsgegevens worden door Verwerker geplaatst op de SFTP-server van de fulfilment partner. De Excel-bestanden met Persoonsgegevens worden door de Verwerker voorzien van een nieuw wachtwoord. Dit wachtwoord wordt door de Verwerker per separaat e-mailbericht verzonden aan de fulfilment partner.