

Gebruiksvoorwaarden VVV Lekkerweg

Artikel 1 Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden VVV Lekkerweg hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

Acceptant

Een contractuele wederpartij van VVV Cards B.V. die de VVV Lekkerweg cadeaukaart accepteert als betaalmiddel, zoals vermeld op de Website.

Cadeaukaarthouder

De natuurlijke- of rechtspersoon die een VVV Lekkerweg cadeaukaart heeft gekocht dan wel als cadeau heeft ontvangen.

VVV Cards

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VVV Cards B.V. gevestigd aan de Papendorpseweg 99, te 3528 BJ Utrecht, KvK-nummer: 57940479.

Stichting Derdengelden

De door VVV Cards aangewezen Stichting Derdengelden VVV Cards, die zorg draagt voor het beheer van de Tegenwaarde.

Tegenwaarde

De tegenwaarde van het Tegoed in euro's.

Tegoed

De bij aankoop van een VVV Lekkerweg cadeaukaart toegekende (elektronische) geldswaarde – van minimaal € 10 tot maximaal € 150 - die via een unieke code is gekoppeld aan die cadeaukaart en is opgeslagen in de centrale verrekenadministratie, verminderd met de (elektronische) geldswaarde die de Cadeaukaarthouder heeft gebruikt voor het verrichten een van betaling of betalingen.

Gebruiksvoorwaarden

Deze Gebruiksvoorwaarden VVV Lekkerweg ter zake het gebruik van VVV Lekkerweg cadeaukaarten door Cadeaukaarthouders.

VVV Lekkerweg

Het door VVV Cards onder de merknaam VVV Lekkerweg- aan een fysieke drager of digitale code verbonden- uitgegeven Tegoed waarmee Cadeaukaarthouders (deel)betalingen kunnen verrichten bij Acceptanten.

Website

De website(s) en/of webwinkel van VVV Cards met informatie over de door VVV Cards uitgegeven cadeaukaarten.

Artikel 2. Toepasselijkheid, Terhandstelling en Wijzigingen

2.1 Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de VVV Lekkerweg en gelden tussen VVV Cards en de Cadeaukaarthouder. Het is VVV Cards niet mogelijk om de tekst van de Gebruiksvoorwaarden voor of bij de aankoop van de VVV Lekkerweg (d.w.z. voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst) schriftelijk aan de Cadeaukaarthouder ter hand te stellen.

Cadeaukaarthouder heeft bij aankoop uitdrukkelijk er mee ingestemd dat de Gebruiksvoorwaarden hem langs elektronische weg ter hand worden gesteld. De Gebruiksvoorwaarden liggen bij VVV

Cards ter inzage, zijn te raadplegen op de Website. De Gebruiksvoorwaarden kunnen worden opgevraagd via info@vvvcadeaubonnen.nl.

2.3 VVV Cards is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 3 VVV Lekkerweg

3.1 De VVV Lekkerweg kan worden aangeschaft bij aangesloten verkooppunten en via de Website. De actuele verkoopadressen worden vermeld op de Website.

3.2 Bij aanschaf wordt de VVV Lekkerweg door het verkooppunt opgewaardeerd voor een door de klant gewenste Tegoed van minimaal € 10,-- tot maximaal € 150,--. De verkoopprijs van een VVV Lekkerweg is gelijk aan het Tegoed.

3.3 De VVV Lekkerweg is niet her-oplaadbaar.

3.4 Het Tegoed op de VVV Lekkerweg en het Tegoed is na verkoop/activatie drie (3) jaar geldig, daarna vervalt het Tegoed en kunnen geen bestedingen meer worden verricht met de VVV Lekkerweg bij Acceptanten.

3.5 De VVV Lekkerweg wordt geleverd inclusief standaardverpakking. Desgewenst kan de klant op het verkooppunt of via de Website tegen betaling een cadeauverpakking aanschaffen.

3.6 VVV Cards aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor een VVV Lekkerweg die niet is aangekocht bij één van de officiële verkooppunten zoals vermeld op de Website.

Artikel 4 Beheer en administratie

4.1 De Tegenwaarden van de Tegoeden worden zorgvuldig beheerd door en onder verantwoordelijkheid van VVV Cards dan wel een daartoe door VVV Cards aangewezen Stichting Deringelden.

4.2 In opdracht van VVV Cards draagt Intersolve Technologies B.V. zorg voor de registratie en verwerking van de transacties met de VVV Lekkerweg in de centrale verrekenadministratie.

4.4 Tegenover de Cadeaukaarthouder strekt een uittreksel uit de in lid 4.2 bedoelde centrale verrekenadministratie tot volledig bewijs, behoudens door Cadeaukaarthouder geleverd tegenbewijs.

Artikel 5 Besteden VVV Lekkerweg

5.1 De VVV Lekkerweg kan door Cadeaukaarthouders bij de aangesloten Acceptanten als (deel)betaling worden besteed door de VVV Lekkerweg aan de Acceptant te overhandigen, dan wel door invoering van het kaartnummer en pincode in de betaalmodule op het onlineplatform van de Acceptant. Aan de Cadeaukaarthouder worden voor het verrichten van betalingen geen kosten in rekening gebracht.

5.2 Op het moment dat de Cadeaukaarthouder met zijn VVV Lekkerweg een betaling verricht zoals in artikel 5.1. beschreven stemt de Cadeaukaarthouder in met de betaling van de rekening.

5.3 De Cadeaukaarthouder kan gedurende de geldigheid van de VVV Lekkerweg met de VVV Lekkerweg betalingen verrichten van bedragen tot de hoogte van het Tegoed. De VVV Lekkerweg wordt in één keer besteed, tenzij het Tegoed groter is dan de waarde van de betaling waarvoor de VVV Lekkerweg als betaalmiddel wordt aanvaard, in welk geval het resterende Tegoed behouden blijft.

5.4 VVV Cards of de Stichting Deringelden is nadrukkelijk geen partij bij de tussen een Cadeaukaarthouder en een Acceptant overeengekomen overeenkomsten en aanvaardt (jegens de Cadeaukaarthouder) geen enkele verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid dienaangaande. Geschillen met de betrekking tot de levering van goederen en/of diensten dient de Cadeaukaarthouder met de Acceptant te beslechten.

5.5. Slechts in uitzonderlijke gevallen kan de Acceptant vanwege economische redenen, bijvoorbeeld in verband met een speciale aanbiedingen, kortingen, acties of andere gevallen waar sprake is van gereduceerde tarieven, de acceptatie van de VVV Lekkerweg als betaling uitsluiten. Indien de

Acceptant de acceptatie van de VVV Lekkerweg uitsluit als betaling, dient de Acceptant de uitsluiting daarvan voldoende duidelijk te vermelden.

Artikel 6 Beschadiging

6.1 VVV Cards is jegens een Cadeaukaarthouder niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor beschadiging van zijn/haar VVV Lekkerweg.

6.2 Indien de onbruikbaarheid van de VVV Lekkerweg aantoonbaar wordt veroorzaakt door een technisch defect dat al bij aankoop van de cadeaukaart bestond, kan Cadeaukaarthouder VVV Cards verzoeken het Tegoed op een vervangende cadeaukaart te plaatsen. De Cadeaukaarthouder kan hiervoor contact opnemen met de afdeling klantenservice via info@vvvcadeaubonnen.nl

Artikel 7 Verlies, diefstal of misbruik

De VVV Lekkerweg wordt niet op naam van de Cadeaukaarthouder uitgegeven. Bij verlies, diefstal of misbruik van de VVV Lekkerweg draagt de Cadeaukaarthouder zelf het volledige risico van de gevolgen ervan, zoals het verlies van het Tegoed.

Artikel 8 Geldigheid en hoogte Tegoed checken

De Cadeaukaarthouders kunnen de geldigheid en het Tegoed nakijken via de saldochecker op de Website aan de hand van het cadeaukaartnummer mits de kaart geactiveerd is.

Artikel 9 Terugbetalingsverplichting , administratiekosten en beheersvergoeding

9.1 Gedurende de geldigheidsperiode kan de Cadeaukaarthouder VVV Cards verzoeken het Tegoed terug te betalen. VVV Cards zal dan de VVV Lekkerweg blokkeren en het Tegoed terugbetalen, minus administratiekosten van € 10,- per ingewisselde VVV Lekkerweg. Hiervoor dient de Cadeaukaarthouder een kopie of foto van de achterkant van de VVV Lekkerweg (met het kaartnummer en de pincode duidelijk leesbaar) te mailen naar: administratie@vvvnederland.nl o.v.v. zijn/haar naam, adres, woonplaats alsmede uw IBAN rekeningnummer. De Cadeaukaarthouder ontvangt binnen 14 werkdagen het geld op het opgegeven rekeningnummer. Indien het (resterende) Tegoed kleiner is of gelijk aan bovengenoemd bedrag, dan vervalt de terugbetalingsverplichting van VVV Cards en wordt het Tegoed verrekend met de beheersvergoeding zoals beschreven in artikel 9.4.

9.2 Gedurende één jaar na het verstrijken van de geldigheidsperiode van de VVV Lekkerweg kan het Tegoed op verzoek van de Cadeaukaarthouder kosteloos worden uitbetaald. De procedures zoals beschreven in artikel 9.1 zijn - uitgezonderd het bepaalde over de administratiekosten - van overeenkomstige toepassing.

9.3 Eén jaar na het verstrijken van geldigheidsperiode is op verzoek van de Cadeaukaarthouder uitbetaling weer mogelijk volgens artikel 9.1.

9.4 Met betrekking tot VVV Lekkerweg cadeaukaarten die geldig zijn vanaf van 1 januari 2021 brengt VVV Cards na het verstrijken van de geldigheidsperiode jaarlijks een beheersvergoeding van € 6,- in rekening die telkens aan het begin van het jaar ten laste wordt gebracht van het Tegoed. Indien de beheersvergoeding het Tegoed overschrijdt vervalt al het resterende Tegoed op de Cadeaukaart.

9.5 De administratiekosten betreffen de feitelijke bankkosten voor de overboeking en een bijdrage aan de kosten van VVV Cards in verband met de terugbetaling. De beheersvergoeding betreft een bijdrage in de kosten die VVV Cards maakt voor het aanhouden van het Tegoed.

Artikel 10 Verwerking (persoons)gegevens

VVV Cards verwerkt persoonsgegevens en andere gegevens in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving. Raadpleeg het Privacy Statement op de Website voor meer informatie daaromtrent.

Artikel 11 Dienstverlening van VVV Cards

11.1 VVV Cards voert haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit. Desondanks is het niet mogelijk om ongehinderd gebruik van de VVV Lekkerweg te garanderen, omdat vele externe factoren een rol kunnen spelen, waaronder de medewerking van Acceptanten, en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van VVV Cards, Intersolve Technologies BV en/of derden.

11.2 VVV Cards kan er niet voor aansprakelijk worden gehouden als een Cadeaukaarthouder zijn VVV Lekkerweg niet, niet tijdig of tijdelijk niet volledig kan gebruiken.

Artikel 12 Vragen of klachten

12.1 In geval van vragen of klachten met betrekking tot de VVV Lekkerweg of over de verkoop of besteding daarvan, kan contact op worden genomen met VVV Cards via info@vvcadeaubonnen.nl.

12.2 Klachten over het gebruik van en/of gebreken aan de VVV Lekkerweg dienen door een Cadeaukaarthouder binnen twee maanden na het ontstaan van de klacht of het bemerken van het gebrek schriftelijk of via info@vvcadeaubonnen.nl bij VVV Cards ingediend te worden. Binnen tien werkdagen ontvangt de Cadeaukaarthouder bericht van ontvangst van het indienen van de klacht.

12.3 Vragen of klachten over de afgenomen producten of dienstverlening van Acceptanten dienen te worden voorgelegd aan en afgehandeld door de desbetreffende Acceptant.

Artikel 13 Fraude

Indien VVV Cards constateert of vermoedt dat fraude wordt gepleegd met of onder gebruikmaking van (een) VVV Lekkerweg cadeaukaart(en), zal VVV Cards niet aarzelen de bevoegde autoriteiten daarvan op de hoogte stellen en is in dat geval gerechtigd het Tegoed op de betreffende cadeaukaart te bevriezen.

Artikel 14 Keurmerk Cadeaukaart

VVV Cards / VVV Lekkerweg is deelnemer van het Keurmerk Cadeaukaart. Als zodanig zijn de Algemene Voorwaarden Cadeaukaarten van toepassing, die zijn te raadplagen op de Website. Voor meer informatie over het keurmerk zie: <http://www.keurmerkcadeaukaarten.nl>.

Artikel 15 Toepasselijk recht

Op deze Gebruikersvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.