Gebruiksvoorwaarden VVV Lekkerweg

Artikel 1 Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden VVV Lekkerweg hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

Acceptant
Een contractuele wederpartij van VVV Cards B.V. die de VVV Lekkerweg cadeaukaart accepteert als betaalmiddel (Zie: www.vvvcadeaubonnen.nl/vvvlekkerweg).

Cadeaukaarthouder
De natuurlijke- of rechtspersoon die een VVV Lekkerweg cadeaukaart heeft gekocht dan wel als cadeau heeft ontvangen.

VVV Cards
De besloten vennootschap VVV Cards B.V. gevestigd aan de Maarsbergseweg 20, 3956 KW Leersum, gemeente Utrechtse Heuvelrug, KvK-nummer: 57940479.

Stichting Derdengelden
De door VVV Cards aangewezen Stichting Derdengelden VVV Cards, KvK-nummer: 60459662, die zorg draagt voor het beheer van de Tegenwaarde.

Tegenwaarde
De tegenwaarde van het Tegoed in euro's.

Tegoed
De bij aankoop van een VVV Lekkerweg cadeaukaart toegekende (elektronische) geldswaarde – van minimaal € 5 tot maximaal € 150 - die via een unieke code is gekoppeld aan die cadeaukaart en is opgeslagen in de centrale verrekenadministratie, verminderd met de (elektronische) geldswaarde die de Cadeaukaarthouder heeft gebruikt voor het verrichten een van betaling of betalingen.

Voorwaarden
Deze Gebruiksvoorwaarden VVV Lekkerweg ter zake het gebruik van VVV Lekkerweg cadeaukaarten door Cadeaukaarthouders.

VVV Lekkerweg cadeaukaart
De door VVV Cards onder het merk VVV Lekkerweg uitgegeven cadeaukaart waarmee mits voorzien van een Tegoed door Cadeaukaarthouders (deel)betalingen kunnen worden gedaan van boekingen van door Acceptanten aangeboden accommodaties.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op de relatie tussen VVV Cards en een Cadeaukaarthouder en op het gebruik van de VVV Lekkerweg cadeaukaart door Cadeaukaarthouder.

2.2 Door aanschaf van de VVV Lekkerweg cadeaukaart of het op andere wijze in bezit krijgen van de VVV Lekkerweg cadeaukaart accepteert de Cadeaukaarthouder de Voorwaarden.

2.3 VVV Cards is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

2.4 De meest actuele versie van de Voorwaarden wordt gepubliceerd op de website www.vvvcadeaubonnen.nl. De Voorwaarden kunnen worden opgevraagd via info@vvvcadeaubonnen.nl of 0343-439489.

Artikel 3 VVV Lekkerweg cadeaukaart

3.1 VVV Lekkerweg cadeaukaarten kunnen worden aangeschaft bij aangesloten retailketens en via de website www.vvvcadeaubonnen.nl. De actuele verkoopadressen worden vermeld op de website www.vvvcadeaubonnen.nl/cadeaubon-kopen/verkooppunten.

3.2 Bij aanschaf wordt de VVV Lekkerweg cadeaukaart door het verkooppunt opgewaardeerd voor een het door de klant gewenste Tegoed van minimaal € 5 tot maximaal € 150. De verkoopprijs van een VVV Lekkerweg cadeaukaart is gelijk aan het Tegoed.

3.3 VVV Lekkerweg cadeaukaarten zijn niet heroplaadbaar.

3.4 VVV Lekkerweg cadeaukaarten en het Tegoed zijn na verkoop vijf (5) jaar geldig.

3.5 Cadeaukaarthouders kunnen de geldigheid en het Tegoed nakijken op de website www.vvvcadeaubonnen.nl/saldo-checken aan de hand van het cadeaukaartnummer mits de kaart geactiveerd is.

3.6 VVV Lekkerweg cadeaukaarten worden geleverd inclusief standaardverpakking. Desgewenst kan de klant op het verkooppunt of via de website www.vvvcadeaukaarten.nl tegen betaling een cadeauverpakking aanschaffen.

Artikel 4 Beheer en administratie

4.1 VVV Cards is opgenomen in het register elektronische geldinstellingen van De Nederlandsche Bank NV.

4.2 De Tegenwaarden van de Tegoeden worden zorgvuldig beheerd door en onder verantwoordelijkheid van VVV Cards dan wel een daartoe door VVV Cards aangewezen Stichting Derdengelden.

4.3 In opdracht van VVV Cards draagt Intersolve Technologies B.V. zorg de registratie en verwerking van de transacties met VVV Lekkerweg cadeaukaarten in de centrale verrekenadministratie.

4.4 Tegenover de Cadeaukaarthouder strekt een uittreksel uit de in lid 4.3 bedoelde centrale verrekenadministratie tot volledig bewijs, behoudens door Cadeaukaarthouder geleverd tegenbewijs.

Artikel 5 Besteden VVV Lekkerweg cadeaukaart

5.1 Een VVV Lekkerweg cadeaukaart kan direct als betaalmiddel worden gebruikt en hoeft niet eerst door de Cadeaukaarthouder te worden geactiveerd.

5.2 VVV Lekkerweg cadeaukaarten kunnen door Cadeaukaarthouders bij de aangesloten Acceptanten onder gebruikmaking van het kaartnummer en de pincode worden besteed als (deel)betaling voor het boeken van accommodaties.

5.3 Het Tegoed wordt bij een boeking in één keer afgewaardeerd, tenzij het Tegoed groter is dan de waarde van de boeking, dan behoudt de VVV Lekkerweg cadeaukaart het rest Tegoed.

5.4 VVV Cards of de Stichting Derdengelden is nadrukkelijk geen partij bij de tussen een Cadeaukaarthouder en een Acceptant of accommodatieleverancier overeengekomen bemiddelings- of huurovereenkomsten en aanvaardt (jegens de Cadeaukaarthouder) geen enkele verantwoordelijkheid en / of aansprakelijkheid dienaangaande.

5.5 Op boekingen en (deel)betalingen met een VVV Lekkerweg cadeaukaart zijn de boekings- en / of annuleringsvoorwaarden van de desbetreffende Acceptant van toepassing.

5.6 In geval van annulering van een boeking is Acceptant noch VVV Cards gehouden een nieuwe VVV Lekkerweg cadeaukaart ter waarde van het bestede Tegoed aan de Cadeaukaarthouder te verstrekken.

5.7 VVV Cards is aan de Cadeaukaarthouder geen rente over het Tegoed verschuldigd.

Artikel 6 Beschadiging

6.1 VVV Cards is jegens een Cadeaukaarthouder niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor beschadiging van zijn / haar VVV Lekkerweg cadeaukaart.

6.2 Indien de onbruikbaarheid van de VVV Lekkerweg cadeaukaart aantoonbaar wordt veroorzaakt door een technisch defect dat al bij aankoop van de cadeaukaart bestond, kan Cadeaukaarthouder VVV Cards verzoeken het Tegoed op een vervangende cadeaukaart te plaatsen.

Artikel 7 Verlies, diefstal of misbruik

7.1 De VVV Lekkerweg cadeaukaart wordt niet op naam van de Cadeaukaarthouder uitgegeven. Bij verlies, diefstal of misbruik van de VVV Lekkerweg draagt de Cadeaukaarthouder zelf het volledige risico van de gevolgen ervan, zoals het verlies van het Tegoed.

7.2 Door registratie via www.vvvcadeaukaarten.nl/saldo-checken/kaart-registreren zoals beschreven op de website www.vvvcadeaukaarten.nl kan de Cadeaukaarthouder na constatering en melding van verlies, diefstal of misbruik van zijn VVV Lekkerweg cadeaukaart VVV Cards verzoeken onder de geldende Registratievoorwaarden VVV Cards B.V. cadeaukaarten maatregelen te treffen voor het behoud van Tegoed.

Artikel 8 Terugbetalingsverplichting

8.1 VVV Cards is wettelijk verplicht om, op verzoek van een Cadeaukaarthouder, het Tegoed op elk ogenblik terug te betalen door storting van het Tegoed in euro's op een persoonlijke betaalrekening bij een Nederlandse bank van de Cadeaukaarthouder. VVV Cards mag weigeren aan een zodanig verzoek te voldoen indien VVV Cards redelijkerwijze vermoedt dat er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Cadeaukaarthouder.

8.2 VVV Cards of de door VVV Cards aangewezen Stichting Derdengelden brengt bij het uitvoeren van haar terugbetaalverplichting een vergoeding ter grootte van een bedrag gelijk aan 10% van het Tegoed met een minimum van € 2,50 per VVV Lekkerweg cadeaukaart in rekening aan de

Cadeaukaarthouder. VVV Cards houdt de vergoeding in op het bedrag van het terug te betalen Tegoed.

8.3 Indien de Cadeaukaarthouder gebruik wenst te maken van het in lid 8.1 bedoelde recht, dient Cadeaukaarthouder zijn VVV Lekkerweg cadeaukaart(en) per aangetekende post, onder opgave van zijn e-mailadres, nummer vaste of mobiele telefoon, naam, adres en betaal- rekeningnummer op te sturen aan VVV Cards BV, t.a.v. afd. financiële administratie, Maarsbergseweg 20, 3956 KW Leersum. Uitbetaling geschiedt binnen dertig (30) na ontvangst van het verzoek. Alleen verzoeken waarbij alle gevraagde informatie is ontvangen worden in behandeling genomen.

Artikel 9 Verwerking (persoons)gegevens

VVV Cards verwerkt persoonsgegevens en andere gegevens in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, zoals de Wet bescherming persoonsgegevens en de Telecommunicatie wet. Raadpleeg het Privacy Statement op de website vvvcadeaukaarten.nl voor meer informatie daaromtrent.

Artikel 10 Vragen of klachten

In geval van vragen of klachten met betrekking tot de VVV Lekkerweg cadeaukaart of over de verkoop of besteding daarvan, kan contact op worden genomen met VVV Cards via info@vvvcadeaubonnen.nl of 0343 - 439489. Vragen of klachten van ter zake boekingen en geboekte accommodaties dienen te worden voorgelegd aan en afgehandeld door de desbetreffende Acceptant of accommodatieleverancier.

Artikel 11 Fraude

Indien VVV Cards constateert of vermoedt dat fraude wordt gepleegd met of onder gebruikmaking van (een) VVV Lekkerweg cadeaukaart(en), zal VVV Cards niet aarzelen de bevoegde autoriteiten daarvan op de hoogte stellen en is in dat geval gerechtigd het Tegoed op de betreffende cadeaukaart te bevriezen.

Artikel 12 Toepasselijk recht / bevoegde rechter

12.1 Op de Voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

12.2 Geschillen welke niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, kunnen aanhangig worden gemaakt bij de wettelijk bevoegde rechter.

Juni 2016