

## ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN ZAKELIJKE MARKT EN AANVULLENDE VOORWAARDEN (VERSIE NR.10 - 2019)

### Inhoudsopgave

Artikel 1 - Definities
Artikel 2 - Identiteit Leverancier
Artikel 3 - Toepasselijkheid
Artikel 4 - Aanbiedingen
Artikel 5 - Bestellingen
Artikel 6 - Leveringen, deblokking en instructies
Artikel 7 - Reclamatie
Artikel 8 - Facturatie en betaling
Artikel 9 - Opschorting en ontbinding
Artikel 10 - Aansprakelijkheid schade
Artikel 11 - Overmacht
Artikel 12 - Intellectueel eigendomsrecht
Artikel 13 - Verwerking van persoonsgegevens
Artikel 14 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter
Artikel 15 - Vindplaats

### Artikel 1 Definities

In deze Algemene Voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Afnemer: de wederpartij van Leverancier, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf;

Algemene Voorwaarden: deze Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden zakelijke markt en aanvullende voorwaarden;

Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Afnemer en Leverancier met betrekking tot de door Leverancier aangeboden Producten en diensten.

Producten: o.a.cadeaukaarten, codes, cadeauverpakkingen en / of overige producten uit het assortiment van Leverancier.

Website: [vvcadeaukaarten.nl](http://vvcadeaukaarten.nl).

### Artikel 2 Identiteit Leverancier

Leverancier: VVV Cadeaukaarten (Cards B.V.)

Vestigingsadres: Papendorpseweg 99, Gebouw A - 4<sup>e</sup> etage (unit 4-02), 3528 BJ Utrecht

Correspondentieadres: Idem

Telefoonnummer: 030-3074100 (bereikbaar van maandag t/m vrijdag tussen 08:30 en 17:30 uur)

E-mailadres: [klantenservice@vvcadeaukaarten.nl](mailto:klantenservice@vvcadeaukaarten.nl)

KvK-nummer: 57940479

BTW-identificatienummer: NL852801841B01

### Artikel 3 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten en aanbiedingen die betrekking hebben op de door Leverancier aangeboden Producten en diensten.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de Overeenkomst.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Afnemer wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien een (of meer) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden geheel of ten dele in strijd mocht(en) zijn of komen met enige wettelijke bepaling dan wel nietig is / zijn of vernietigd wordt / worden, blijven de overige bepalingen voor het overige onverminderd van kracht.

### Artikel 4 Aanbiedingen

1. Alle aanbiedingen van Leverancier zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende dertig dagen, tenzij anders aangegeven. Leverancier is slechts aan de aanbiedingen gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Afnemer schriftelijk binnen dertig dagen wordt bevestigd.
2. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.

### Artikel 5 Bestellingen

1. Bestellingen van Producten dienen - behoudens onvoorziene omstandigheden - uitsluitend via de bestelmodule van de Website te worden gedaan.
2. Voor bestellingen van een groot aantal codes in één keer dient per e-mail contact op te worden genomen met [sales@vvcadeaubonnen.nl](mailto:sales@vvcadeaubonnen.nl).
3. Bestellingen worden niet eerder uitgeleverd dan nadat Leverancier betaling van het onderhavige factuurbedrag van Afnemer heeft ontvangen.
4. Leverancier heeft het recht bestellingen van Afnemer te weigeren indien deze zijn betalingsverplichtingen uit welke hoofde dan ook, jegens Leverancier niet nakomt, of indien betalingsonmacht van de Afnemer dreigt.
5. Nadat een bestelling in de bestelmodule is ingevoerd is het niet meer mogelijk de bestelling te wijzigen.

### Artikel 6 Leveringen, deblokking en instructies

1. Een eventueel door Leverancier aan Afnemer kenbaar gemaakte levertijd, treedt pas in werking na betaling van het onderhavige factuurbedrag en zal nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn voor

nakoming te worden geboden.

2. Aan Leverancier kan, ook na eventuele ingebrekestelling van Leverancier door Afnemer, een te late levering, onverminderd het bepaalde in artikel 11 niet worden toegerekend, indien de vertraging in de levering is ontstaan of mede is ontstaan door vertraging bij en ten gevolge van door Leverancier ter uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden. Leverancier verplicht zich tot het inschakelen van derden waarvan in redelijkheid kan en mag worden verwacht dat zij voor tijdige levering zullen zorgdragen.
3. Een bestelling van fysieke Producten wordt afgeleverd aan het met de Afnemer overeengekomen afleveradres. Indien de cadeaukaarten geblokkeerd geleverd worden dan dienen deze conform het gestelde in artikel 6.8 na levering onverwijld gedeblokkeerd te worden.
4. De levering van codes vindt plaats via e-mail aan het door Afnemer opgegeven e-mail adres. Codes worden altijd geblokkeerd geleverd en dienen conform het gestelde in artikel 6.8 na levering onverwijld gedeblokkeerd te worden.
5. Leverancier is gerechtigd de bestelling in gedeelten te leveren, tenzij hiervan bij Overeenkomst is afgeweken of aan de deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Leverancier is gerechtigd het aldus geleverde afzonderlijk te factureren.
6. Afnemer is verplicht de bestelling af te nemen op het moment dat Leverancier deze bij hem aflevert of doet afleveren, dan wel op het moment waarop deze hem volgens de Overeenkomst ter beschikking wordt gesteld.
7. Het risico van verlies of beschadiging van de Producten die voorwerp van de Overeenkomst zijn, gaat op Afnemer over op het moment waarop deze aan Afnemer juridisch en / of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Afnemer of van een door Afnemer aan te wijzen derde worden gebracht.
8. Ter zake de cadeaukaarten en codes dient Afnemer de daartoe door Leverancier verstrekte instructies nauwkeurig op te volgen. De instructies schrijven ondermeer voor, dat de cadeaukaarten en/of codes voordat zij door Afnemer aan verkrijgers worden verstrekt, door middel van de activatiecode dienen te worden gedeblokkeerd. Op geen enkele wijze mogen cadeaukaarten en/of codes ongedeblokkeerd in het verkeer gebracht worden. De instructies worden vermeld bij de afgeleverde cadeaukaarten, alsmede in het betreffende e-mailbericht waarmee de codes door Leverancier aan Afnemer worden geleverd, en zijn voorts te raadplegen op de Website.
9. Indien Afnemer niet handelt conform de in artikelen 6.3, 6.4 en 6.8 vermelde instructies is Afnemer aansprakelijk voor de schade die de Leverancier hierdoor lijdt. Leverancier aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de schade die Afnemer dan wel een verkrijger door het niet opvolgen van de instructies mocht lijden.

#### **Artikel 7 Reclamatie**

1. Eventuele afwijkingen, gebreken of tekorten van het overeengekomene dienen binnen 24 uur na aflevering per e-mail aan Leverancier te worden gemeld.
2. Indien ingevolge het voorgaande lid tijdig wordt gereclameerd, zal Leverancier de klacht van Afnemer zo spoedig mogelijk onderzoeken en na gebleken gegrondheid de levering herstellen.
3. Wenst Afnemer de gebrekkige Producten te retourneren, dan geschiedt zulks alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier op de wijze zoals door Leverancier aangegeven en op kosten van Leverancier.

#### **Artikel 8 Facturatie en betaling**

1. Facturatie en betaling geschiedt voorafgaand aan de levering en dient plaats te vinden door overschrijving van het factuurbedrag op een daartoe door Leverancier aangewezen rekeningnummer.
2. De koopprijs van een cadeaukaart / code stemt overeen met de door Afnemer geselecteerde waarde. Cadeaukaarten / codes zijn vrijgesteld van BTW.
3. De verzend- & handlingskosten zijn voor rekening van Afnemer en worden apart op de factuur vermeld.

#### **Artikel 9 Opschorting en ontbinding**

Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Afnemer de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.

#### **Artikel 10 Aansprakelijkheid schade**

1. Indien Leverancier aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Leverancier is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Leverancier is uitgegaan van door de Afnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Leverancier is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
4. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: i) de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze Algemene Voorwaarden; ii) de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Leverancier aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze Leverancier toegerekend kunnen worden; en iii) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Afnemer aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze Algemene Voorwaarden.
5. Leverancier is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, geleden verliezen, gemiste overeenkomsten en gemiste besparingen.
6. De aansprakelijkheid van Leverancier is in ieder geval steeds beperkt tot maximaal eenmaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Leverancier.

#### **Artikel 11 Overmacht**

1. Leverancier is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waaronder maar niet beperkt tot, storingen in

verbinding met internet, soft- en hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, waarop Leverancier geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Leverancier niet in staat is de verplichtingen na te komen.

3. Leverancier heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Leverancier zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Leverancier zal Afnemer zo spoedig mogelijk omtrent het ontstaan van de overmacht in kennis stellen en mededelen in hoeverre zij de leveringen kan continueren. Leverancier zal nimmer gehouden zijn eventuele tekorten bij andere Leveranciers te dekken.

#### **Artikel 12 Intellectueel eigendomsrecht**

1. Onverminderd het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde behoudt Leverancier zich de rechten en bevoegdheden voor, die Leverancier op grond van het intellectueel eigendomsrecht - waaronder het auteursrecht - toekomen.

2. Het is de Afnemer nimmer toegestaan veranderingen op de Producten aan te brengen.

3. Alle door Leverancier eventueel verstrekte (elektronische) bestanden met afbeeldingen van de Producten, zijn uitsluitend bestemd om door Afnemer te worden gebruikt voor het doel waarvoor Leverancier deze aan hem ter beschikking heeft gesteld en mogen anderszins niet door hem zonder voorafgaande toestemming van Leverancier worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

4. Voorafgaand aan het gebruik van het in het vorige lid bedoelde bestand, dient Afnemer een drukproef of een digitaal bestand terzake van dat gebruik ter goedkeuring aan Leverancier te doen toekomen.

5. Afnemer is het uitdrukkelijk niet toegestaan het logo en / of de afbeelding van de Producten in welke vorm dan ook voor reclame of promotie doeleinden te gebruiken, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen.

6. Afnemer vrijwaart Leverancier voor eventuele aanspraken tot schadevergoeding door en vanwege de schending van rechten van derden tengevolge van gedragingen van Afnemer in strijd met het bepaalde in dit artikel.

#### **Artikel 13 Verwerking van persoonsgegevens**

1. Voor zover in het kader van de levering van de Producten of daaraan verbonden werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

2. Technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

#### **Artikel 14 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Alle Overeenkomsten tussen partijen en verbintenissen die daaruit voortvloeien of daarmee verband houden, worden beheerst door Nederlands recht.

2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomsten en verbintenissen bedoeld in het vorige lid, zullen bij aanhangig gemaakt worden bij de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

#### **Artikel 15 Vindplaats**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 57940479 en tevens te raadplegen op de Website.

#### **AANVULLENDE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING INDIEN DOOR LEVERANCIER AAN AFNEMER EEN BETALINGSTERMIJN IS/ WORDT VERLEEND.**

##### **WIJZIGINGEN:**

##### **Artikel 6 lid 1 Leveringen wordt vervangen door:**

Een eventueel door Leverancier aan Afnemer kenbaar gemaakte levertijd zal nimmer te beschouwen zijn als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient Leverancier uitdrukkelijk schriftelijk in gebreke te worden gesteld en een redelijke termijn voor nakoming te worden geboden.

##### **Artikel 8 lid 1 Facturatie en betaling wordt vervangen door:**

Separaat van de aflevering van een bestelling ontvangt Afnemer van Leverancier een factuur. Betaling dient uiterlijk binnen vijf (5) dagen na de afleverdatum van de bestelling te geschieden op het door Leverancier aan te wijzen rekeningnummer. Betaling dient steeds plaats te vinden zonder korting of verrekening door Afnemer.

Betalingen strekken in eerste instantie in mindering op alle verschuldigde kosten, vervolgens in mindering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en lopende rente, zulks in volgorde van anciënniteit, te beginnen bij de oudste factuur, ongeacht mededelingen van Afnemer.

Bij overschrijding van de betalingstermijn zal Afnemer van rechtswege in verzuim zijn en de wettelijke handelsrente verschuldigd zijn over het gehele nog openstaande bedrag. De wettelijk handelsrente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Indien Afnemer in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn betalingsverplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening. De buitengerechtigde kosten worden gesteld op 15% van het in te vorderen bedrag met een minimum € 40 (exclusief BTW). De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten

zullen eveneens op de Afnemer worden verhaald. De Afnemer is over de verschuldigde buitengerechtelijke kosten tevens (wettelijke) rente verschuldigd.

Niet tijdige betaling van een factuur maakt alle andere jegens Afnemer openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar.

#### **TOEVOEGINGEN:**

##### **Eigendomsvoorbehoud**

Leverancier behoudt zich de eigendom van de aan Afnemer geleverde Producten voor, totdat Afnemer alle vorderingen en toekomstige vorderingen, met inbegrip van rente en kosten ontstaan wegens tekortkomingen van Afnemer, ter zake alle krachtens Overeenkomst geleverde of nog te leveren Producten en de daarbij ten behoeve van Afnemer verrichte en te verrichten werkzaamheden volledig aan Leverancier heeft voldaan.

Zolang de opschortende voorwaarde als bedoeld in de vorige alinea niet is ingetreden heeft Afnemer de bevoegdheid de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten aan te wenden in de uitoefening van haar bedrijf.

Het is Afnemer niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming van Leverancier de Producten te verpanden dan wel anderszins te bezwaren.

Afnemer is verplicht om Leverancier onverwijld op de hoogte te stellen indien ten aanzien van Afnemer (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend of een regeling met de schuldenaren wordt getroffen, faillissement wordt aangevraagd of toepassing van de schuldsaneringsregeling wordt verzocht dan wel Afnemer failliet wordt verklaard of een schuldsaneringsregeling van toepassing is.

Leverancier is gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te vorderen. Afnemer machtigt Leverancier, nu voor alsdan onherroepelijk om, voor het geval zij de geleverde Producten terug wenst / wensent te nemen, daartoe alle plaatsen te betreden waar de Producten zich op dat moment bevinden.

##### **Zekerheidsstelling**

Indien naar het oordeel van Leverancier gegronde redenen bestaan om te vrezen dat Afnemer zijn verplichtingen jegens Leverancier niet behoorlijk en niet tijdig zal nakomen, is Afnemer verplicht om, op eerste verzoek van Leverancier terstond genoegzame in de door Leverancier gewenste vorm zekerheid te stellen voor de volledige nakoming van al zijn betalingsverplichtingen.

Indien Afnemer binnen zeven dagen na ontvangst van een verzoek van Leverancier geen gevolg daaraan geeft, wordt, onverminderd de overige rechten van Leverancier al hetgeen Afnemer aan Leverancier uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar en is Leverancier bevoegd de verdere nakoming van haar verplichtingen onmiddellijk op te schorten.

# - # - #