

## Gebruiksvoorwaarden VVV Dinercheque

### Artikel 1 Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden VVV Dinercheque hebben de volgende met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

#### *Acceptant*

De aangesloten restaurants die de VVV Dinercheque accepteren als betaalmiddel, zoals vermeld op de Website.

#### *Gebruiksvoorwaarden*

Deze Gebruiksvoorwaarden VVV Dinercheque ter zake het gebruik van VVV Dinercheques door Cadeaukaarthouders

#### *Cadeaukaarthouder*

De natuurlijke- of rechtspersoon in bezit van of toegang tot een VVV Dinercheque.

#### *Stichting Derdengelden*

De door VVV Cards aangewezen stichting derdengelden, die zorg draagt voor het beheer van de Tegenwaarde.

#### *Tegenwaarde*

De tegenwaarde van het Tegoed in euro's.

#### *Tegoed*

De bij aankoop van een VVV Dinercheque cadeaukaart toegekende (elektronische) geldswaarde - van minimaal € 10 tot maximaal € 150 - die via een unieke code is gekoppeld aan die cadeaukaart en is opgeslagen in de centrale verrekenadministratie, verminderd met de (elektronische) geldswaarde die de Cadeaukaarthouder heeft gebruikt voor het verrichten van een (deel)betaling.

#### *VVV Cards*

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VVV Cards B.V. (KvK-nummer: 57940479), gevestigd aan de Maarsbergseweg 20, 3956 KW Leersum, gemeente Utrechtse Heuvelrug (e-mailadres: [marketing@vvvnederland.nl](mailto:marketing@vvvnederland.nl)).

#### *VVV Dinercheque*

Het door VVV Cards onder het merknaam VVV Dinercheque - aan een fysieke drager of digitale code verbonden - uitgegeven Tegoed waarmee Houders betalingen kunnen verrichten bij Acceptanten.

#### *Website*

De website(s) en/of webwinkel van VVV Cards met informatie over de door VVV Cards uitgegeven cadeaukaarten.

## 2. Toepasselijkheid, Terhandstelling en Wijzigingen

2.1. Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de VVV Dinercheque en gelden tussen VVV Cards en de Cadeaukaarthouder. Het is VVV Cards niet mogelijk om de tekst van de Gebruiksvoorwaarden voor of bij de aankoop van de VVV Dinercheque (d.w.z. voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst) schriftelijk aan de Cadeaukaarthouder ter hand te stellen.

Cadeaukaarthouder heeft bij aankoop uitdrukkelijk er mee ingestemd dat de Gebruiksvoorwaarden hem langs elektronische weg ter hand worden gesteld. De Gebruiksvoorwaarden liggen bij VVV

Cards ter inzage, zijn te raadplegen op de Website. De Gebruiksvoorwaarden kunnen worden opgevraagd via [info@vvvcadeaubonnen.nl](mailto:info@vvvcadeaubonnen.nl).

2.2 De rechtsbetrekking tussen VVV Cards en de Cadeaukaarthouder eindigt van rechtswege indien het (resterende) Tegoed van de VVV Dinercheque is verbruikt, dan wel de Cadeaukaarthouder gebruik heeft gemaakt van, het recht op terugbetaling als verwoord in deze Gebruiksvoorwaarden.

2.3 VVV Cards is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

### **Artikel 3 VVV Dinercheques**

3.1 VVV Dinercheques kunnen worden aangeschaft bij aangesloten verkooppunten en via de Website. De actuele verkoopadressen worden vermeld op de Website.

3.2 Bij aanschaf wordt de VVV Dinercheque door het verkooppunt opgewaardeerd voor een het door de klant gewenste Tegoed van minimaal € 10 tot maximaal € 150. De verkoopprijs van een VVV Dinercheque is gelijk aan het Tegoed.

3.3 VVV Dinercheques zijn niet her-oplaadbaar.

3.4 Het Tegoed op de VVV Dinercheque is na verkoop/activatie drie (3) jaar geldig, daarna vervalt het Tegoed en kunnen geen bestedingen meer worden verricht met de VVV Dinercheque bij Acceptanten.

3.5 Cadeaukaarthouders kunnen de geldigheid en het Tegoed nakijken op de Website via de saldochecker aan de hand van het cadeaukaartnummer mits de kaart geactiveerd is.

3.6 VVV Dinercheques worden geleverd inclusief standaardverpakking. Desgewenst kan de klant op het verkooppunt of via de Website tegen betaling een cadeauverpakking aanschaffen.

3.7 VVV Cards aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor VVV Dinercheques die niet zijn aangekocht bij één van de officiële verkooppunten zoals vermeld op de Website.

### **Artikel 4 Beheer en administratie**

4.1 De Tegenwaarden van de Tegoeden worden zorgvuldig beheerd door en onder verantwoordelijkheid van VVV Cards dan wel een daartoe door VVV Cards aangewezen Stichting Derdengelden.

4.2 In opdracht van VVV Cards draagt Intersolve Technologies B.V. zorg voor de registratie en verwerking van de transacties met VVV Dinercheques in de centrale verrekenadministratie.

4.3 Tegenover de Cadeaukaarthouder strekt een uittreksel uit de in lid 4.2 bedoelde centrale verrekenadministratie tot volledig bewijs, behoudens door Cadeaukaarthouder geleverd tegenbewijs.

### **Artikel 5 Besteden VVV Dinercheque**

5.1 De VVV Dinercheque kan door Cadeaukaarthouders bij de aangesloten Acceptanten als (deel)betaling worden besteed door de VVV Dinercheque aan de restauranthouder te overhandigen. Aan de Cadeaukaarthouder worden voor het verrichten van betalingen geen kosten in rekening gebracht.

5.2 Op het moment dat de Cadeaukaarthouder zijn VVV Dinercheque overhandigt aan een Acceptant, stemt de Cadeaukaarthouder in met de betaling van de rekening voor de volgens die rekening afgenomen goederen en/of diensten.

5.3 De Cadeaukaarthouder kan gedurende de geldigheid van de VVV Dinercheque met de VVV Dinercheque betalingen verrichten van bedragen tot de hoogte van het Tegoed. De VVV Dinercheque wordt in één keer besteed, tenzij het Tegoed groter is dan de waarde van de betaling waarvoor de VVV Dinercheque als betaalmiddel wordt aanvaard, in welk geval het resterende Tegoed behouden blijft.

5.4 Slechts in uitzonderlijke gevallen kan de Acceptant vanwege economische redenen, bijvoorbeeld in verband met een speciale aanbiedingen, kortingen, acties of andere gevallen waar sprake is van gereduceerde tarieven, de acceptatie van de VVV Dinercheque als betaling uitsluiten. Indien de Acceptant de acceptatie van de VVV Dinercheque uitsluit als betaling, dient de Acceptant de uitsluiting daarvan voldoende duidelijk te vermelden bij reservering en voor het bestellen van gerechten of dranken.

5.5 VVV Cards B.V. kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Acceptant met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten waarvoor de Cadeaukaarthouder met gebruikmaking van de VVV Dinercheque heeft betaald. Geschillen met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten dient de Cadeaukaarthouder met de Acceptant te beslechten.

#### **Artikel 6 Beschadiging**

6.1 VVV Cards is jegens een Cadeaukaarthouder niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor beschadiging van zijn/haar VVV Dinercheque.

6.2 Indien de onbruikbaarheid van de VVV Dinercheque aantoonbaar wordt veroorzaakt door een technisch defect dat al bij aankoop van de cadeaukaart bestond, kan Cadeaukaarthouder VVV Cards verzoeken het Tegoed op een vervangende cadeaukaart te plaatsen. De Cadeaukaarthouder kan hiervoor contact opnemen met de afdeling klantenservice via [info@vvvcadeaubonnen.nl](mailto:info@vvvcadeaubonnen.nl).

#### **Artikel 7 Verlies, diefstal of misbruik**

De VVV Dinercheque wordt niet op naam van de Cadeaukaarthouder uitgegeven. Bij verlies, diefstal of misbruik van de VVV Dinercheque draagt de Cadeaukaarthouder zelf het volledige risico van de gevolgen ervan, zoals het verlies van het Tegoed.

#### **Artikel 8 Terugbetaling Tegoed**

Gedurende de geldigheidsperiode kan de Cadeaukaarthouder VVV Cards verzoeken het Tegoed terug te betalen. VVV Cards zal dan de VVV Dinercheque blokkeren en het Tegoed terugbetalen, minus administratiekosten van €10,- per ingewisselde VVV Dinercheque. Hiervoor dient de Cadeaukaarthouder een kopie of foto van de achterkant van de VVV Dinercheque (met het kaartnummer en de pincode duidelijk leesbaar) te mailen naar: [administratie@vvvnederland.nl](mailto:administratie@vvvnederland.nl) o.v.v. zijn/haar naam, adres, woonplaats alsmede uw IBAN rekeningnummer. De Cadeaukaarthouder ontvangt binnen 15 werkdagen het geld op het opgegeven rekeningnummer.

#### **Artikel 9 Verwerking (persoons)gegevens**

VVV Cards verwerkt persoonsgegevens en andere gegevens in overeenstemming met de geldende

privacy wet- en regelgeving. Raadpleeg het Privacy Statement op de Website voor meer informatie daaromtrent.

#### **Artikel 10 Dienstverlening van VVV Cards**

10.1 VVV Cards voert haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit. Desondanks is het niet mogelijk om ongehinderd gebruik van de VVV Dinercheque te garanderen, omdat vele externe factoren een rol kunnen spelen, waaronder de medewerking van Acceptanten, en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van VVV Cards, Intersolve Technologies BV, Acceptanten en/of van derden.

10.2 VVV Cards kan er niet voor aansprakelijk worden gehouden als een Cadeaukaarthouder zijn VVV Dinercheque niet, niet tijdig of tijdelijk niet volledig kan gebruiken.

#### **Artikel 11 Vragen of klachten**

11.1 In geval van vragen of klachten met betrekking tot de VVV Dinercheque of over de verkoop of besteding daarvan, kan contact op worden genomen met VVV Cards via [info@vvvcadeaubonnen.nl](mailto:info@vvvcadeaubonnen.nl).

11.2 Klachten over het gebruik van en/of gebreken aan de VVV Dinercheques dienen door een Cadeaukaarthouder binnen twee maanden na het ontstaan van de klacht of het bemerken van het gebrek schriftelijk of via [info@vvvcadeaubonnen.nl](mailto:info@vvvcadeaubonnen.nl) bij VVV Cards ingediend te worden. Binnen tien werkdagen ontvangt de Cadeaukaarthouder bericht van ontvangst van het indienen van de klacht.

11.3 Vragen of klachten over de afgenomen producten of dienstverlening van Acceptanten dienen te worden voorgelegd aan en afgehandeld door de desbetreffende Acceptant.

#### **Artikel 12 Fraude**

Indien VVV Cards constateert of vermoedt dat fraude wordt gepleegd met of onder gebruikmaking van (een) VVV Dinercheque(s), zal VVV Cards niet aarzelen de bevoegde autoriteiten daarvan op de hoogte stellen en is in dat geval gerechtigd het Tegoed op de betreffende cadeaukaart te bevriezen.

#### **Artikel 13 Toepasselijk recht**

Op deze Gebruiksvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing.

**Versie** januari 2019