

ACCEPTANTENVOORWAARDEN VVV DINERCHEQUE - VVV CARDS B.V.

Artikel 1 Definities In deze Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen, zowel in enkelvoud als in meervoud, de hierna volgende betekenis:

Acceptant: de contractuele wederpartij van VVV Cards, die de VVV Dinercheque aanvaardt als betaalmiddel. Onder Acceptant wordt mede verstaan de filialen / vestigingen van die Acceptant.

Centrale Database: De door Intersolve Technology gehouden en beheerde Centrale Database, waarin de transactiegegevens met betrekking tot de VVV Dinercheques worden opgeslagen.

Houder: een natuurlijk persoon of rechtspersoon in bezit van of toegang tot een VVV Dinercheque;

Intersolve Technologies: Intersolve Technologies B.V., KvK-dossiënummer 55424015, de rechtspersoon waaraan VVV Cards de verwerking van transactiegegevens inzake VVV Dinercheques heeft uitbesteed;

Tegoed: De geldswaarde waarvoor de VVV Dinercheque is uitgegeven verminderd met de door de Houder met die VVV Dinercheque verrichte en door VVV Cards verwerkte betalingen.

Restaurant / Restaurateur: een rechtspersoon of een natuurlijke persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, die een uitgaansgelegenheid exploiteert waar consumenten (tegen betaling) kunnen eten en drinken;

Vertrouwelijke Informatie: Alle gegevens, informatie en data in welke vorm dan ook die een partij aan de Ontvanger in het kader van de Overeenkomst verstrekt, en die door eerstgenoemde partij als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel waarvan de andere partij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan vermoeden;

Voorwaarden: deze Acceptantenvoorwaarden VVV Dinercheque;

VVV Cards: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VVV Cards B.V. (KvK-nummer: 57940479), gevestigd aan de Maarsbergseweg 20 te 3956 KW Leersum (e-mailadres: marketing@vvnederland.nl);

VVV Dinercheque: het door VVV Cards onder de merknaam VVV Dinercheque - aan een fysieke drager of digitale code verbonden - uitgegeven Tegoed waarmee Houders betalingen kunnen verrichten bij Acceptanten

Website: de website(s) en/of webwinkel van VVV Cards met informatie over de door VVV Cards uitgegeven cadeaukaarten.

Artikel 2 Aanmelding als Acceptant

2.1 Alleen Restaurants / Restaurateurs kunnen zich aanmelden als Acceptant.

2.2 Restaurants / Restaurateurs die Acceptant willen worden van de VVV Dinercheque kunnen zich via de Website of ander daartoe ingericht digitaal platform door invulling van het digitale aanmeldingsformulier aanmelden.

2.3 Slechts volledig ingevulde aanmeldingsformulieren worden door VVV Cards in behandeling genomen. Acceptant verklaart het aanmeldingsformulier naar waarheid te hebben ingevuld. Acceptant verklaart akkoord te gaan met het in rekening brengen van aansluitkosten, zoals vermeld bij het aansluitformulier.

2.4 VVV Cards aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens aanmelder of Acceptant voor schade die deze lijdt ten gevolge van het onjuist invullen van het aanmeldingsformulier.

2.5 Na aanvaarding als Acceptant ontvangt de aanmelder op het opgegeven e-mailadres een bevestigingsbericht waarbij de aanmelder wordt aangesteld als Acceptant. Alsdan ontstaat tussen VVV Cards en Acceptant de Acceptantenovereenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

2.6 VVV Cards behoudt zich het recht voor een Restaurant / Restaurateur om haar moverende redenen als Acceptant te weigeren. In geval van afwijzing ontvangt de aanmelder een met redenen omkleed afwijzingsbericht op het opgegeven e-mailadres.

Artikel 3 Acceptantenovereenkomst

3.1 Deze Voorwaarden - en die bedoeld in artikel 3.5 -, het aanmeldingsformulier en de bijlagen maken onverbreekelijk deel uit van de Acceptantenovereenkomst.

3.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Acceptant wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

3.3 Indien naar het oordeel van VVV Cards sprake is een 'landelijke acceptant' kan in afwijking van de artikelen 2.2 -2.6 de Acceptantenovereenkomst onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden

schriftelijk worden gesloten. In dat geval wordt de Acceptantenovereenkomst van kracht met ingang van de in die overeenkomst vermelde datum.

3.4 Acceptant zal VVV Cards schriftelijk op de hoogte stellen van relevante wijzigingen in het kader van zijn bedrijfsvoering, waaronder, doch niet uitsluitend de (handels)naam van de onderneming, adressen van Acceptant en zijn filialen/vestigingen en wijziging van de bankgegevens.

3.5 Op de acceptatie van VVV Dinercheques die door VVV Cards in samenwerking met Intersolve EGI B.V. zijn uitgegeven zijn in aanvulling op deze Voorwaarden de Acceptatievoorwaarden Cadeaukaarten van Intersolve EGI B.V. van toepassing. Alsdan draagt Intersolve EGI in afwijking van de artikelen 4.4, 6.2, 7.1 en 8.2 van deze Voorwaarden zorg voor de verrekening en uitbetaling aan de Acceptant.

Artikel 4 VVV Dinercheque

4.1 VVV Cards brengt via haar Website en de aangesloten verkooppunten de VVV Dinercheque in de handel, die indien voorzien van een Tegoed en met inachtneming van de vigerende Gebruikersvoorwaarden VVV Dinercheque door de Houder als (deel)betaling kan worden gebruikt bij een Acceptant.

4.2 Bij verkoop van een VVV Dinercheque wordt door het omwisselen van chartaal en/of giraal geld een Tegoed gekoppeld aan een VVV Dinercheque. De VVV Dinercheque:

4.2.1 is niet her-oplaadbaar;

4.2.2 wordt in een keer besteed, tenzij het Tegoed groter is dan de waarde van de betaling waarvoor de VVV Dinercheque als betaalmiddel wordt aanvaard, in welk geval het resterende Tegoed behouden blijft;

4.2.3 kan worden geladen vanaf een minimum van € 10,- tot en met een maximum van €150,-. En heeft een geldigheid van drie jaar na verkoop/activatie. De VVV Dinercheques als bedoeld in artikel 3.5 kunnen worden geladen vanaf een minimum van € 5,- tot en met een maximum van € 250,- en hebben een geldigheid van vijf jaar na verkoop/activatie.

4.3 Een Houder verricht een betaling door het overhandigen van zijn VVV Dinercheque aan een Acceptant.

4.4 VVV Cards stelt de vanwege verkopen van VVV Dinercheques ontvangen gelden veilig in een stichting derdengelden, zodat deze gelden niet worden vermengd met de geldmiddelen van andere schuldeisers van VVV Cards en de uitbetaling van de vergoeding vanwege door Acceptanten geaccepteerde VVV Dinercheques te allen tijde is gewaarborgd. De stichting derdengelden draagt namens VVV Cards zorg voor de uitbetalingen als bedoeld in artikel 8 aan de Acceptant.

Artikel 5 Acceptatie VVV Dinercheque

5.1 Acceptant verplicht zich voor de duur van de Acceptantenovereenkomst de VVV Dinercheque in alle verschijningsvormen voor maximaal het Tegoed als (deel)betaling te accepteren voor alle door Acceptant in zijn vestiging(en) aangeboden gerechten en dranken.

5.2 Slechts in uitzonderlijke gevallen kan de Acceptant vanwege economische redenen van de in artikel 5.1 gestelde verplichtingen afwijken. Indien de Acceptant een bepaald(e) aanbieder uitsluit van acceptatie van de VVV Dinercheque, dient de Acceptant de uitsluiting daarvan voldoende duidelijk te vermelden bij reservering en voor het bestellen van gerechten of dranken.

5.3 De VVV Dinercheque moet zonder extra kosten worden geaccepteerd. Er mogen door de Acceptant aan de Houder geen nadere verplichtingen worden gesteld voor het afnemen van aanvullende diensten of producten bij de acceptatie van de VVV Dinercheque.

5.4 De Acceptant draagt zorg dat de VVV Dinercheque in alle filialen / vestigingen die zijn opgegeven worden geaccepteerd. De vergoeding (zie artikel 8.2. e.v.) wordt overgemaakt aan het opgeven rekeningnummer. Indien Acceptant wenst dat de vergoeding wordt overgemaakt aan separate rekeningnummers van haar filialen / vestigingen dient de aanmelding conform artikel 2 per vestiging of webwinkel te worden herhaald.

5.5 Acceptant verplicht zich in zijn vestiging en op zijn website(s) kenbaar te maken dat de VVV Dinercheque cadeaukaart als (deel)betaling wordt geaccepteerd, door het aanbrengen van de daarvoor bestemde sticker bij de ingang van het acceptatieadres en het plaatsen van een digitaal logo op zijn website(s).

5.6 De Acceptant mag een VVV Dinercheque niet tegen contant geld omwisselen.

5.7 Indien en voor zover VVV Cards in het kader van de naleving van wet en regelgeving nadere instructies heeft opgesteld in verband met de acceptatie van de VVV Dinercheque, dient Acceptant deze nadere instructies op te volgen. Dergelijke instructies zal VVV Cards aan Acceptant ter beschikking stellen en/of publiceren op haar Website.

5.8 In het voorkomende geval dat de Acceptant blijkt dat acceptatie van de VVV Dinercheque wegens storingen gedurende langere tijd niet mogelijk is, is Acceptant verplicht alle redelijke schade beperkende maatregelen te treffen binnen zijn mogelijkheden.

5.9 Acceptant is verplicht tot nader order de Nationale Dinercheque als betaalmiddel te accepteren conform de ter zake van VVV Cards c.q. VVV Cadeaubonnen B.V. ontvangen instructies.

Artikel 6 Technische voorwaarden

6.1 Acceptatie van VVV Dinercheque kan pas plaatsvinden, nadat de betaalmodule(n) van Acceptant geschikt is (zijn) gemaakt voor (deel)betalingen met VVV Dinercheque en een koppeling tussen de betaalmodule van Acceptant en de Centrale Database tot stand is gebracht. VVV Cards verstrekt op verzoek van Acceptant nadere informatie / instructies over de aansluitmogelijkheden en – procedures.

6.2 In de Centrale Database worden de registraties van transacties met VVV Dinercheque opgeslagen en verwerkt. Uit de Centrale Database worden transactieregistratierapportages gegenereerd op grond waarvan afrekening tussen Acceptant en VVV Cards plaatsvindt.

6.3 De kosten van de in artikel 6.1 genoemde aanpassingen zijn voor rekening van Acceptant.

Artikel 7 Registratie van transacties en verwerking van betalingen VVV Dinercheque

7.1 VVV Cards maakt voor het registreren en autoriseren van transacties met VVV Dinercheque cadeaukaarten, dat wil zeggen het registreren van de activeringen van VVV Dinercheque cadeaukaarten door de VVV Dinercheque verkooppunten en het autoriseren van betalingen met VVV Dinercheque bij Acceptant, gebruik van de diensten van Intersolve Technologies B.V. Aan de hand van de van Intersolve Technologies ontvangen transactieregistratierapportages draagt VVV Cards zorg voor de uitbetaling van de vergoeding - als bedoeld in artikel 8.2 e.v. - aan Acceptant.

7.2 Acceptant is verplicht adres- en/of naamswijzigingen, wijzigingen van het / de IBAN-rekeningnummer(s) zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan VVV Cards kenbaar te maken en is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens.

Artikel 8 Provisie en vergoeding

8.1 Acceptant is aan VVV Cards over de per VVV Dinercheque ontvangen (deel)betaling de overeengekomen provisie verschuldigd. Ingevolge een wetswijziging wordt de provisie met ingang van 1 januari 2019 belast met 21% btw [Wet van 9 maart 2018 tot wijziging van de Wet op de omzetbelasting 1968 (btw-behandeling van vouchers) - Staatsblad 2018 82].

8.2 VVV Cards is verplicht na afloop van elke week de vergoeding ter zake in die week door Acceptant geaccepteerde VVV Dinercheque aan Acceptant uit te betalen. De wekelijkse vergoeding wordt berekend door de totale door Acceptant aan VVV Cards verschuldigde provisie in mindering te brengen op de totale nominale waarde van de met VVV Dinercheque en door Acceptant ontvangen betalingen.

8.3 De vergoeding wordt door overboeking overgemaakt op het door Acceptant opgegeven IBAN-rekeningnummer. Acceptant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven IBAN-rekeningnummer. VVV Cards is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die is veroorzaakt doordat het onderhavige, dan wel eventueel later volgens instructies van Acceptant gewijzigde, IBAN-rekeningnummer onjuist blijkt te zijn. Acceptant vrijwaart VVV Cards tegen alle aanspraken ter zake.

8.4 VVV Cards zal aan Acceptant ter zake de in dit artikel bedoelde provisie en vergoeding wekelijks een factuur doen toekomen met een overzicht van de die week door Acceptant ontvangen betalingen met VVV Dinercheque, de aan VVV Cards verschuldigde provisie en de aan Acceptant uit te betalen vergoeding.

8.5 VVV Cards dient de in artikel 8.2 bedoelde vergoeding en de in artikel 8.4. bedoelde factuur met overzicht uiterlijk binnen 10 werkdagen na het einde van de betreffende week aan Acceptant te hebben voldaan en verzonden.

8.6 VVV Dinercheques zijn vrijgesteld van btw.

Artikel 9 Geheimhouding

Partijen zullen bij de uitvoering van de Acceptantenuvereinkomst Vertrouwelijke Informatie uitwisselen. Partijen verplichten zich ertoe Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te houden en alleen te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Acceptantenuvereinkomst.

Artikel 10 Communicatie

10.1 Iedere communicatie tussen VVV Cards, aanmelder en Acceptant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze Voorwaarden en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

10.2 De door VVV Cards opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door aanmelder of Acceptant.

Artikel 11 Privacy

11.1 De Acceptant verstrekt mogelijk persoonsgegevens aan VVV Cards. Bij de behandeling van persoonsgegevens van de Acceptant zal VVV Cards voldoen aan de vigerende privacy wet- en regelgeving, hetgeen betekent dat:

11.2 VVV Cards alleen die persoonsgegevens van de Acceptant zal gebruiken die nodig zijn voor het uitvoeren van de Acceptantenovereenkomst;

11.3 Acceptant VVV Cards toestemming verleend persoonsgegevens van de Acceptant met derden, waaronder Intersolve Technologies B.V., te delen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Acceptantenovereenkomst.

11.4 VVV Cards persoonsgegevens van de Acceptant voorts niet met derden zal delen zonder toestemming van de Acceptant, behalve wanneer VVV Cards daartoe wettelijk is verplicht;

11.5 VVV Cards de persoonsgegevens na afloop van de Acceptantenovereenkomst zal terugbezorgen, verwijderen of wissen, tenzij VVV Cards gebonden is aan een wettelijke bewaartermijn.

Artikel 12 Promotie

12.1 VVV Cards heeft de marketing van de VVV Dinercheque op zich genomen en zal zich inspannen de VVV Dinercheque onder de aandacht van het publiek te brengen en de verkoop daarvan te bevorderen.

12.2 VVV Cards organiseert voor haar rekening en risico jaarlijks diverse promotionele activiteiten.

12.3 Acceptant gaat akkoord met gratis vermelding van de vestigingsgegevens op de Website.

12.4 Voor vermelding van de gegevens op de Website levert Acceptant per filiaal/vestiging foto's en een korte tekst aan conform de richtlijnen op het aanmeldingsformulier. Acceptant garandeert dat de voor de website aangeleverde foto's en teksten rechtensvrij zijn en vrijwaart VVV Cards tegen alle aanspraken van derden dienaangaande. De Acceptant geeft toestemming aan VVV Cards voor de vermelding van de gegevens van zijn filialen / vestiging(en) en gebruik van zijn handelsnaam, woord- en/of beeldmerk op de Website.

12.5 VVV Cards zal in het kader van overige promotionele uitingen nimmer zonder voorafgaande toestemming gebruikmaken van het woord- en/of beeldmerk van Acceptant.

13. Reserveringssites

13.1 VVV Cards heeft in samenwerking met diverse reserveringssites, reserveringsmogelijkheden en reviewmogelijkheden aan de Website verbonden, beperkt tot de Acceptanten.

13.2 VVV Cards staat buiten de rechtsverhouding tussen de Acceptant en de exploitant van de reserveringssite en is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid of inhoud daarvan en aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit het gebruik van een reserveringssite.

14. Bewijskracht en bewaartermijn administratie

14.1 Tegenover Acceptant strekt een uittreksel uit de administratie van VVV Cards of een uittreksel uit de administratie van een door VVV Cards ingeschakelde derde, waaronder Intersolve Technologies B.V., tot volledig bewijs, behoudens door Acceptant te leveren tegenbewijs.

14.2 VVV Cards of een door VVV Cards ingeschakelde derde hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 15 Voorkomen van fraude en schending intellectueel eigendom

15.1 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van ieder der partijen mag worden verwacht bij het signaleren, onderzoeken en vermijden van misbruik, fraude, diefstal, falsificaties en dergelijke inzake VVV Dinercheque.

15.2 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar onverwijld schriftelijk /per e-mail op de hoogte te stellen na constatering van een /de in artikel 15.1 genoemd(e) feit(en).

Artikel 16 Aansprakelijkheid

16.1 De aansprakelijkheid van VVV Cards voor schade is beperkt tot de directe schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een aan VVV Cards toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de

verplichtingen onder de Acceptantenovereenkomst of onrechtmatige daad en is voorts beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de door Acceptant voor de desbetreffende filiaal/vestiging gedurende drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit verschuldigde provisiekosten.

16.2 VVV Cards is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder meer wordt verstaan gedeelde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste overeenkomsten en gemiste besparingen.

16.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de kant van VVV cards.

16.4 Van een aan een der partijen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Acceptantenovereenkomst is geen sprake in de volgende gevallen:

16.4.1 Ongeoorloofde of niet-toegestane indringing door een derde in de bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte computers of servers;

16.4.2 Inbrenging van een computer virus in de bij de uitvoering van de Acceptanten-overeenkomst gebruikte computers;

16.4.3 Tijdelijke stremming van de communicatieverbinding met de bij de uitvoering van de Acceptantenovereenkomst gebruikte computers of servers.

16.5 De in artikel 16.4 genoemde gevallen ontslaan partijen niet van de verplichting zich in te spannen het naar aanleiding van deze situaties eventueel disfunctioneren van de computers, servers en/of communicatieverbindingen zo spoedig mogelijk te doen herstellen.

16.6 In geen geval aanvaardt VVV Cards aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies of verlies van gegevens;

16.7 VVV Cards aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens aanmelder of Acceptant voor schade die deze leidt ten gevolge van het onjuist invullen van het aanmeldingsformulier.

Artikel 17 Duur van de Acceptantenovereenkomst

17.1 De Acceptantenovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en treedt in werking op het moment dat de Acceptant het bevestigingsbericht als bedoeld in artikel 2.5 heeft ontvangen of moment van inwerkingtreding als bedoeld in artikel 3.3. De Acceptantenovereenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.

17.2 VVV Cards kan deze Acceptantenovereenkomst opzeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn indien:

17.3.1 Acceptant een natuurlijke persoon is en komt te overlijden of onder curatele- of onder bewind wordt gesteld;

17.3.2 Het faillissement of surséance van betaling van Acceptant wordt aangevraagd of als Acceptant een verzoek indient voor toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen;

17.3.3 Ten laste van Acceptant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;

17.3.4 Acceptant betrokken is in een juridische fusie of splitsing;

17.3.5 Acceptant zich (aantoonbaar) niet aan de bepalingen van de Overeenkomst houdt;

17.3.6 Bij VVV Cards het vermoeden bestaat dat Acceptant zich op enigerlei wijze bezighoudt of betrokken is bij fraude met de VVV Dinercheque;

17.3.7 Acceptant op enigerlei wijze afbreuk doet aan de goede naam en faam van de VVV Dinercheque, zulks ter beoordeling van VVV Cards;

17.3.8 De overeenkomst tussen VVV Cards en Intersolve Technologies B.V. ter zake het gebruik van de Centrale Database eindigt / wordt beëindigd.

17.4 Acceptant of diens rechtsopvolger onder algemene titel zal onverwijld, doch uiterlijk binnen 2 weken nadat een van de situaties zoals genoemd in artikelen 17.3.1 – 17.3.4 zich voordoet, per aangetekend schrijven VVV Cards hiervan in kennis stellen.

17.5 Per het moment van beëindiging van de Overeenkomst op basis waarvan de Acceptant gerechtigd is de VVV Dinercheque te accepteren en verzilveren, wordt de Acceptant afgesloten van het systeem tot accepteren en verzilveren van VVV Dinercheques.

Artikel 18 Wijzigingen

18.1 VVV Cards is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten (schriftelijke) Acceptantenovereenkomsten.

18.2 Wijzigingen treden 60 dagen na bekendmaking of nader aangegeven datum in werking.

Bekendmaking geschiedt door middel van mededeling van de wijziging aan het door de Acceptant opgegeven e-mailadres, alsmede mededeling op de Website.

18.3 Indien de Acceptant wijzigingen van de Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft Acceptant tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de (schriftelijke) Acceptantenovereenkomst schriftelijk /per e-mail (e-mailadres: marketing@vvvnederland.nl) op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden in werking treden.

18.4 Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Acceptant geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

Artikel 19 Overig

Op deze Voorwaarden en/of Acceptantenovereenkomst, de uitleg ervan en geschillen die eruit voortvloeien die niet in der minne geschikt kunnen worden, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 20 Versie

Deze Voorwaarden betreffen versie september 2018.

Acceptatievoorwaarden Cadeaukaarten

Intersolve EGI B.V.

Intersolve EGI B.V., gevestigd aan het Fonteinkruid 4, 3931 WX Woudenberg en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 32159718 ("Intersolve EGI") is een Elektronisch Geld Instelling (in de zin van art. 1:1 Wet op het financieel toezicht (Wft)) die cadeaukaarten uitgeeft en de onderliggende betalingen gedaan met de cadeaukaart verwerkt. Intersolve EGI is als vergunninghoudende elektronischgeldinstelling geregistreerd in het register elektronischgeldinstellingen van De Nederlandsche Bank (<http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG/index.jsp>). Intersolve EGI staat onder toezicht van zowel De Nederlandsche Bank als de Autoriteit Financiële Markten. De girale gelden die het Tegoed op een cadeaukaart vertegenwoordigt, worden gehouden door een apart opgerichte Stichting derdengelden. De Stichting heeft als doel de van de Houders ontvangen geld die het Tegoed op de cadeaukaart vertegenwoordigt te scheiden van het vermogen van Intersolve EGI teneinde betaling aan de Acceptant van het uitgegeven Tegoed te kunnen waarborgen en steeds te kunnen voldoen aan de omwisselplicht jegens Houders zoals bedoeld in art. 4:31 Wft.

Het Tegoed op de cadeaukaart uitgegeven door Intersolve EGI (en geactiveerd door de Distributeur) waarop een elektronischgeldwaarde is opgeslagen (hierna de "Cadeaukaart") is elektronisch geld dat door Intersolve EGI onder het merk van de betrokken Programma Manager (de organisatie achter het merk van de Cadeaukaart, zoals vermeld op de website van Intersolve EGI) wordt uitgegeven en waarvoor U als acceptant, eg. de Cadeaukaart als betaalmiddel accepteert in uw (online) winkel, zal optreden, indien de Programma Manager en Intersolve EGI daarvoor goedkeuring hebben verleend. In dat geval zijn deze algemene voorwaarden (de "Acceptatievoorwaarden") van toepassing op de relatie tussen U (de "Acceptant") en Intersolve EGI.

1. Definities:

In deze Acceptatievoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

Aanvrager:	Een partij die de Programma Manager tot Acceptant wenst te benoemen;	Tegoed:	Betalingen te aanvaarden van Houders als betaling voor goederen en/of diensten die de Acceptant te koop aanbiedt in zijn webwinkel;
Deelname Overeenkomst:	De overeenkomst gesloten tussen de Acceptant en de Programma Manager voor de deelname door de Acceptant in het Cadeaukaart programma;	Uitbetaling:	Het bedrag waarvoor de Cadeaukaart is uitgegeven vermindert met de door de Houder reeds verrichte Betalingen;
E-Geld:	Het Elektronische Geld dat Intersolve EGI onder het merk van de Programma Manager uitgeeft en als Tegoed beschikbaar is gesteld via de Cadeaukaart;	Wanprestatie	De periodieke betaling die Intersolve EGI aan de Acceptant verricht door betaling van de waarde in euro's van het op de E-Geld Rekening van de Acceptant gehouden bedrag terzake van door de Acceptant aanvaarde Betalingen;
Betaling:	De betaling die een Houder verricht en die Intersolve EGI afhandelt door (een deel van) het Tegoed op de Cadeaukaart van die Houder af te schrijven en te collecteren voor uiteindelijke Uitbetaling, via de E-Geld Rekening, aan de Acceptant;		Een geval waar de Acceptant: (i) komt te overlijden, onder curatele- of onder bewind wordt gesteld, zelf een verzoek tot schuldsanering instelt, of het faillissement of surséance van betaling van Acceptant wordt aangevraagd of als er anderszins aanwijzingen zijn op grond waarvan Intersolve EGI redelijkerwijze kan aannemen dat de Acceptant niet langer in staat is zijn financiële verplichtingen onder de Acceptatievoorwaarden na te komen; (ii) betrokken raakt bij het verkopen van goederen en/of diensten waarvan de verkoop verboden of onrechtmatig is; (iii) bij de aanvraag onjuiste of onvolledige gegevens heeft verstrekt; (iv) zich op enigerlei wijze bezighoudt of betrokken is bij fraude met het Cadeaukaart of dat vermoeden redelijkerwijs bestaat, of betrokken is of lijkt te zijn bij frauduleuze transacties; (v) op enigerlei wijze afbreuk doet aan de goede naam en faam van Intersolve EGI, zulks ter beoordeling van Intersolve EGI; (vi) onderwerp is van een onderzoek dat wordt gestart door een toezichthouder; en/of (vii) haar activiteiten moeten worden stopgezet in opdracht van een toezichthouder.
E-Geld Rekening:	De rekening die Intersolve EGI aanhoudt voor de Acceptant en waarop Intersolve EGI de door de Acceptant ontvangen Betalingen administreert;		
Fees:	De kosten die de Acceptant zoals afgesproken in de Deelname Overeenkomst aan de Programma Manager verschuldigd is voor de deelname aan het Cadeaukaart programma, waarin de kosten voor de diensten van Intersolve EGI zijn verdisconteerd;		
Houder:	Een natuurlijk persoon of rechtspersoon in het bezit van of met toegang tot een Cadeaukaart;		
Programma Website:	De in de Deelname Overeenkomst gespecificeerde website(s) van de Programma Manager;		
PSP (Payment Service Provider):	De partij, die, alleen in geval er sprake is van een distribuerende rol van die PSP, een strikt technische rol speelt tussen Intersolve EGI en de Acceptant en die het voor de Acceptant mogelijk maakt		

2. Deelname Cadeaukaart Programma en Benoeming Acceptant

- 2.1. Intersolve EGI geeft onder het merk van de Programma Manager E-Geld uit door middel van Cadeaukaarten en verleent de daaruit voortvloeiende betaaldiensten aan Acceptanten.
- 2.2. De Programma Manager verleent de Acceptant het recht om deel te nemen in het Cadeaukaart programma onder de Deelname Overeenkomst. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van acceptatie van Cadeaukaarten als betaalmiddel door de Acceptant.
- 2.3. Intersolve EGI verleent, al dan niet door tussenkomst van een PSP, de voor het kunnen aanvaarden van Betalingen benodigde diensten.
 - 2.3.1. Indien Intersolve EGI de Betaaldiensten zonder tussenkomst van een PSP verleent, wikkelt Intersolve EGI de Betalingen af, draagt zorg voor de verrekening van gelden, de technische transactieverwerking, de verwerking van de relevante data en verschaft daarvan rapportages.
 - 2.3.2. Indien bij de verlening van Betaaldiensten door Intersolve EGI sprake is van tussenkomst van een PSP, levert de PSP de technische diensten die benodigd zijn om Intersolve EGI in staat te stellen de Betalingen financieel af te handelen en de Uitbetalingen te verrichten. Intersolve EGI is in geen geval verantwoordelijk voor de door de PSP geleverde diensten.
- 2.4. De relatie komt niet eerder tot stand dan nadat de Aanvrager alle gevraagde (KYC) informatie heeft verschaft en Intersolve EGI na controle daarvan instemt met de benoeming van de Aanvrager als Acceptant en deze daarvan, mogelijk via de Programma Manager, een bevestigingsbericht ontvangt op het opgegeven e-mailadres. In geval van afwijzing ontvangt de Aanvrager een afwijzingsbericht op het opgegeven e-mailadres. De Aanvrager wordt op verzoek geïnformeerd over de reden voor de afwijzing voor zover dat wettelijk is toegestaan
- 2.5. Op deelname aan het Cadeaukaart programma zijn voorschriften van toepassing, welke zijn opgenomen op de Programma Website en kunnen voorts ook op andere wijze door de Programma Manager aan de Acceptant bekend worden gemaakt of ter beschikking worden gesteld. De Acceptant is gehouden om voornoemde voorschriften na te leven.
- 2.6. De Acceptant kan tevens optreden als distributeur. In dat geval zijn aanvullend de distributievoorwaarden van Intersolve EGI van toepassing, gepubliceerd op de website van Intersolve EGI.

3. Toepasselijkheid

De Acceptatievoorwaarden zijn door ondertekening van de Deelname Overeenkomst ofwel door het langs elektronische of telefonische weg aanvaarden van de Acceptatievoorwaarden, van toepassing.

4. Reikwijdte Diensten, Rechten en Verplichtingen Intersolve EGI

- 4.1. Intersolve EGI heeft te allen tijde de volledige vrijheid om iedere individuele Aanvrager al dan niet als Acceptant te aanvaarden zonder dat daar enige aansprakelijkheid van Intersolve EGI uit voortvloeit.
- 4.2. Intersolve EGI wikkelt Betalingen af door het bedrag van de Betaling in mindering te brengen op het Tegoed van de Cadeaukaart van de Houder en toe te voegen aan de E-Geldrekening van de Acceptant.
- 4.3. Intersolve EGI is gehouden haar dienstverlening naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te voeren.
- 4.4. Intersolve EGI is als betaaldienstverlener in het bijzonder verplicht ontvangen betaelopdrachten in het kader van haar betaaldienstverlening correct en met de uiterste zorgvuldigheid uit te voeren. Voor zover in het kader van het uitvoeren van betaelopdrachten door Intersolve EGI gebruik gemaakt wordt van een door de Acceptant aangeleverde unieke identifier in de vorm van een bankrekeningnummer, geldt voor wat betreft de aansprakelijkheid van Intersolve EGI in geval van niet-uitvoering of gebrekkige uitvoering van de Uitbetalingsopdracht de wettelijke

regeling van artikel 542 lid 2 boek 7 Burgerlijk Wetboek.

- 4.5. Intersolve EGI is jegens de Acceptant niet aansprakelijk voor (rechts)handelingen van Houders. Alle geschillen die ontstaan tussen de Acceptant en een Houder over de uitvoering van een overeenkomst waarbij met Cadeaukaart is betaald, zullen enkel en alleen worden beslecht tussen de Acceptant en de desbetreffende Houder.
- ## 5. Fees, Uitbetalingen en Verrekeningen
- 5.1. De Acceptant is voor de deelname aan het Cadeaukaart programma en de door Intersolve EGI verleende diensten de in de Deelname Overeenkomst vermelde Fees verschuldigd.
 - 5.2. Intersolve EGI zal wekelijks de Uitbetaling verrichten ten aanzien van het op de E-Geld Rekening geadmistreerde bedrag terzake van door de Acceptant aanvaarde Betalingen, na verrekening van de Fees door Intersolve EGI namens de Programma Manager en eventuele overige door de Acceptant onder de Acceptatievoorwaarden verschuldigde bedragen.
 - 5.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 5.2 is Intersolve EGI (het betreffende deel van) de Uitbetaling niet aan de Acceptant verschuldigd of mag Intersolve EGI de bijschrijving ervan op de E-Geld Rekening van de Acceptant opschorten: (i) als er naar de redelijke mening van Intersolve EGI sprake is of kan zijn van fraude of onregelmatigheden; (ii) als er naar de mening van Intersolve EGI sprake is geweest van een onbedoelde dubbele Betaling of fouten in de Betaling als gevolg van storingen; (iii) zolang de Acceptant naar de mening van Intersolve EGI zijn verplichtingen uit hoofde van de Acceptatievoorwaarden niet nakomt of daarover verschil van mening tussen de Acceptant en Intersolve EGI bestaat; en/of (iv) als de toezichthouder van Intersolve EGI opdracht geeft het bedrag van de Betaling niet aan de Acceptant ter beschikking te stellen.
 - 5.4. Intersolve EGI verschaft de Acceptant (al dan niet via de PSP) rapportages die inzicht verschaffen in de door Intersolve EGI te sturen/verstuurd Uitbetalingen en de tussen de Acceptant en de Programma Manager over-en-weer verschuldigde verplichtingen, waaronder de Fees. De data in de administratie van Intersolve EGI vormen volledig bewijs, behoudens tegenbewijs.
 - 5.5. Indien niet verrekend wordt, stuurt Intersolve EGI de Acceptant wekelijks een factuur, welke binnen veertien (14) dagen dient te worden voldaan.
 - 5.6. De Acceptant verleent Intersolve EGI uitdrukkelijk het recht de door de Acceptanten verschuldigde Fees en overige door Acceptant verschuldigde bedragen te verrekenen met de Uitbetaling.
 - 5.7. Vragen of klachten over de facturen schorten de betalingsverplichting van de Acceptant niet op.
 - 5.8. Het is de Acceptant niet toegestaan vorderingen op Intersolve EGI te verrekenen.

6. Rechten en Verplichtingen Acceptant

- 6.1. Teneinde de Cadeaukaarten te kunnen innemen, zal de Acceptant (of de betrokken PSP namens de Acceptant) er zorg voor dragen daarvoor alle noodzakelijke technische en andere voorzieningen te hebben en in stand te houden.
- 6.2. In geval van storingen bij de acceptatie van een Cadeaukaart dient de Acceptant dit onmiddellijk aan de Programma Manager te melden (Insert emailadres) en op eerste verzoek van de Programma Manager nadere informatie te geven met betrekking tot de storing en maatregelen die de Acceptant heeft getroffen. De Acceptant dient de instructies die de Programma Manager naar aanleiding van de melding geeft op te volgen.
- 6.3. Het is de Acceptant uitdrukkelijk niet toegestaan om handelingen te verrichten die de systemen of het netwerk van Intersolve EGI of haar toeleveranciers belasten of verstoren, waaronder maar niet beperkt tot (a) het doorbreken van technische beveiligingen; (c) het zich verschaffen van toegang door middel van een valse sleutel, valse code of login, of valse hoedanigheid; (d) het in gang zetten of laten voortbestaan van processen waarvan redelijkerwijs kan worden

vermoed dat deze onrechtmatig zijn of de goede naam van Intersolve EGI schaden; en/of (e) vernieling, beschadiging, of onbruikbaar maken van systemen of netwerken en software van anderen.

7. Service Level en Data Security

- 7.1. Intersolve EGI zal commercieel verantwoorde inspanningen verrichten om de Acceptant gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag in staat te stellen de Cadeaukaart te kunnen accepteren. Intersolve EGI kan niet garanderen dat de diensten, systemen en netwerken te allen tijde zonder beperkingen of storingen zullen functioneren, mede vanwege noodzakelijk onderhoud, de afhankelijkheid van haar toeleveranciers, van internet en/of overige telecommunicatiefaciliteiten en technologieën.
- 7.2. Intersolve EGI spant zich ertoe in om beperkingen en storingen zo veel mogelijk te voorkomen en deze in geval ze zich voordoen, zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 7.3. Het staat Intersolve EGI vrij, om vanuit beveiligingsoverwegingen of wettelijke vereisten, procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen aan te brengen in het verlenen van de Betaaldiensten en zal de Acceptant hierover tijdig informeren.

8. Privacy en Bescherming Persoonsgegevens

- 8.1. De Aanvrager/Acceptant verstrekt mogelijk haar persoonsgegevens aan Intersolve EGI. Bij de behandeling van Persoonsgegevens van de Aanvrager / Acceptant zal Intersolve EGI voldoen aan de verplichtingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens, wat betekent dat: (i) Intersolve EGI alleen die Persoonsgegevens van Aanvragers / Acceptanten zal gebruiken die nodig zijn voor het nakomen van haar wettelijke verplichtingen en haar verplichtingen onder de Overeenkomst; en (ii) Intersolve EGI de Persoonsgegevens niet met derden zal delen zonder toestemming van de Aanvrager / Acceptant, behalve wanneer Intersolve EGI daartoe wettelijk is verplicht. De Aanvrager / Acceptant geeft hierbij toestemming aan Intersolve EGI om zijn/haar persoonsgegevens te delen met de Programma Manager.
- 8.2. Intersolve EGI zal de persoonsgegevens slechts zolang bewaren als nodig is voor de nakoming van haar verplichtingen en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.
- 8.3. De Acceptant zal de door hem in het kader van de uitvoering van de Cadeaukaart ontvangen gegevens inzake de Houder uitsluitend gebruiken voor de administratieve afhandeling van de Betaling en met inachtneming van de wettelijke verplichtingen terzake de bescherming van persoonsgegevens. Bij het verlenen van de diensten treedt Intersolve EGI mogelijk op als bewerker van de persoonsgegevens van de Houders voor de Acceptant. Intersolve verwerkt deze persoonsgegevens alleen ten behoeve van en in overeenstemming met de daartoe van de Acceptant, de PSP of de Programma Manager ontvangen instructies.
- 8.4. Intersolve EGI en de Acceptant garanderen dat elk van hen: (i) voldoet en zal voldoen aan al haar verplichtingen onder de Wet Bescherming Persoonsgegevens ("Wbp"); en (ii) alle passende technische en organisatorische maatregelen zal treffen om Persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 8.5. Partijen bewaren de persoonsgegevens slechts voor zolang als het nodig is voor de nakoming verplichtingen onder de Overeenkomst en in overeenstemming met toepasselijke wet- en regelgeving.

9. Intellectueel Eigendom

- 9.1. Op de (merk)naam en het beeldmerk/logo van Intersolve EGI en de Programma Manager, en op de voor uitvoering van de Overeenkomst gebruikte en/of aan de Acceptant ter beschikking gestelde technieken, documentatie en methoden, rusten intellectuele eigendomsrechten (daaronder mede begrepen merkrechten, auteursrechten en octrooirechten) van Intersolve EGI en de Programma Manager. Intersolve EGI verleent de Acceptant hierbij het

niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om, zonder dat daarvoor royalties worden gerekend, in zijn fysieke winkel(s) en op zijn webwinkel(s) gebruik te maken van het merk en het logo van Intersolve EGI om aan te geven dat Intersolve EGI, als uitgever van het E-Geld de daaruit voortvloeiende Betaaldiensten levert. De Acceptant gebruikt het merk en het logo van Intersolve EGI alleen in strikte overeenstemming met de door Intersolve EGI verstrekte aanwijzingen voor gebruik.

- 9.2. De Acceptant verschaft Intersolve EGI het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om, zonder dat daarvoor royalties worden gerekend, gebruik te maken van het merk en het logo van de Acceptant om aan te geven dat de Acceptant gebruik maakt van de diensten.
- 9.3. Zodra de Overeenkomst eindigt, staken partijen onmiddellijk het gebruik van elkaars merk en logo.

10. Garanties en Vrijwaring

- 10.1. De Acceptant garandeert:
- 10.1.1. de diensten van Intersolve niet te zullen gebruiken of doen gebruiken voor: (i) de verkoop van goederen en/of diensten waarvan het aanbieden of de verkoop volgens toepasselijk recht verboden is; of (ii) het plegen van fraude;
- 10.1.2. de diensten alleen te zullen gebruiken voor de verkoop van goederen en/of diensten die door de Acceptant zelf in zijn eigen fysieke of webwinkel worden aangeboden;
- 10.1.3. zijn verplichtingen jegens de Houders zorgvuldig te zullen nakomen conform de met die Houders terzake van het aanbieden of de verkoop van de goederen en/of diensten gesloten overeenkomsten en toepasselijk recht;
- 10.1.4. over een klachten- en escalatieprocedure ten behoeve van haar klanten te beschikken en klanten tijdig, juist en volledig te informeren over hun rechten ten aanzien van het recht van reclame en retour;
- 10.1.5. met de verkoop van haar goederen of diensten geen inbreuk te zullen maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden;
- 10.1.6. te zullen voldoen aan alle verplichtingen die voor de Acceptant gelden terzake van de bescherming van persoonsgegevens;
- 10.1.7. aan Houders geen kosten in rekening te brengen vanwege een betaling met een Cadeaukaart;
- 10.1.8. bij de aanmelding enkel juiste en volledige informatie ten aanzien van de Acceptant te hebben aangeleverd;
- 10.1.9. Intersolve EGI onverwijld schriftelijk te zullen informeren over wijzigingen in het kader van zijn bedrijfsvoering, waaronder wijzigingen ten aanzien van: (i) de soort dienstverlening van de Acceptant, (ii) de (handels)naam van de onderneming, (iii) de aandeelhouders, bestuurders en de vertegenwoordigingsbevoegdheid, (iv) de adressen van Acceptant (inclusief de voor elektronische communicatie benodigde e-mail adressen), (v) de adressen van zijn filialen/ vestigingen, (vi) de bankgegevens, (vii) een verslechtering in de financiële situatie van de Acceptant en (viii) alle overige informatie die in het kader van het cliëntenonderzoek van belang kan zijn. Tevens garandeert Acceptant Intersolve onverwijld schriftelijk te informeren wanneer zich een Wanprestatie voordoet.
- 10.1.10. zich te onthouden van het verrichten van alle soorten handelingen die de diensten of de systemen van Intersolve EGI onnodig belasten of verstoren;
- 10.1.11. volledige medewerking te verlenen aan een onderzoek door of namens Intersolve EGI naar de wijze van acceptatie van de Cadeaukaart;
- 10.1.12. Intersolve EGI toe te staan om, gedurende de looptijd van de relatie de webwinkel of, indien van toepassing, de

- bedrijfsruimte van Acceptant –tijdens werktijd –te (laten) inspecteren van waaruit diens beroeps- en bedrijfsactiviteiten worden verricht ter zake waarvan de Betalingen worden aanvaard. De Acceptant dient aan een dergelijke inspectie alle medewerking te verlenen;
- 10.2. Intersolve EGI kan de relatie met de Acceptant met onmiddellijke ingang beëindigen of haar verplichtingen uit hoofde van de Acceptatievoorwaarden met onmiddellijke ingang opschorten zonder tot enige vorm van schadevergoeding te zijn gehouden, indien de Acceptant Cadeaukaarten accepteert die naar de mening van Intersolve EGI in strijd zijn met het in artikel 10.1 bepaalde. Deze opzeggingsbevoegdheid en opschortingsbevoegdheid laat alle overige rechten van Intersolve EGI, daaronder het recht om vergoeding van schade te verlangen en/of de overeenkomst te ontbinden, onverlet.
- 10.3. Voor zover van toepassing dient de Acceptant, bij het aanvaarden van het Cadeaukaart In een fysieke winkel, in het geval dat de Acceptant wordt verzocht een bedrag van EUR 2.500,00 of meer ineens als Betaling te aanvaarden of als er anderszins sprake lijkt te zijn van een mogelijk ongebruikelijke transactie, de identiteit van de Houder nader vast te stellen alvorens de Betaling te aanvaarden. Instructies voor het vaststellen van de identiteit van een Houder en de te ondernemen vervolgstappen zijn bij de Deelname Overeenkomst verstrekt door de Programma Manager en zijn te vinden op de Programma Website.
- 10.4. De Acceptant vrijwaart Intersolve EGI volledig voor: (i) alle schade die Intersolve EGI lijdt of heeft geleden als gevolg van alle mogelijke claims van de Programma Manager, Houders, Distributeurs en/of overige derde partijen die op enigerlei wijze voortvloeien uit de niet-nakoming door de Acceptant van de door de Acceptant in Artikel 10.1 gegarandeerde verplichtingen of enig ander ernstig handelen of nalaten van de Acceptant; en (ii) alle kosten die Intersolve EGI aantoonbaar heeft gemaakt of zal moeten maken voor het onderzoeken van een geval als hierin genoemd.
11. **Beperking Aansprakelijkheid**
- 11.1. Intersolve EGI aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor schade die het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Intersolve EGI jegens de Acceptant. Intersolve EGI sluit uitdrukkelijk haar aansprakelijkheid uit voor schade die ontstaat door het doen of nalaten doen van op andere wijze bij de uitvoering van de relatie betrokken partijen (die niet fungeren als onderaannemer van Intersolve EGI).
- 11.2. De totale aansprakelijkheid van Intersolve EGI jegens de Acceptant als gevolg van niet nakoming door Intersolve EGI van haar verplichtingen onder de Acceptatievoorwaarden of voor onrechtmatige daad is per kalenderjaar beperkt tot de vergoeding van de directe schade en zal nooit meer bedragen dan het totaalbedrag van de door de Acceptant verschuldigde of voldane Fees gedurende de drie maanden direct voorafgaand aan het voorval waaruit de schade voortvloeit.
- 11.3. Geen der Partijen aanvaardt aansprakelijkheid voor indirecte schade, verlies van exploitatie, productiviteit, reputatie, winsten, contracten, investeringen, tijd, databestanden (inclusief data) en/of documentatie.
- 11.4. Intersolve EGI beperkt haar aansprakelijkheid niet en sluit deze evenmin uit voor schade ontstaan door opzet, bewuste roekeloosheid, of voor fraude, overlijden of persoonlijk letsel.
12. **Wijzigingen**
- 12.1. Intersolve EGI heeft het recht de Acceptatievoorwaarden te wijzigen, welke wijziging niet eerder dan zestig (60) dagen na aankondiging van kracht zullen worden. De meest actuele versie en de aankondiging van eventuele wijzigingen van de Acceptantenvoorwaarden worden gepubliceerd op de Programma Website. Distributievoorwaarden worden gepubliceerd op de website van Intersolve EGI en op de Programma Website.
- 12.2. Dergelijke wijzigingen worden geacht door de Acceptant onherroepelijk te zijn aanvaard, indien Intersolve EGI en de Programma Manager niet na verloop van de onder artikel 12.1 genoemde periode van zestig (60) dagen van de Acceptant heeft ontvangen dat de Acceptant niet akkoord wenst te gaan met de aangekondigde wijziging. Als de Acceptant Intersolve EGI voor de ingangsdatum van de aangekondigde wijzigingen er over informeert dat de Acceptant de wijzigingen niet wenst te accepteren, zal de relatie tussen de Acceptant en de Programma Manager en tussen de Acceptant en Intersolve EGI met die berichtgeving geldig worden beëindigd met ingang van het moment waarop het bericht is ontvangen.
13. **Duur en Einde overeenkomst**
- 13.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en treedt in werking op het moment dat de Aanvrager wordt aangesteld als Acceptant. De overeenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand. Met ingang van het moment van beëindiging van de overeenkomst wordt de Acceptant afgesloten van de Betaaldiensten en stopt de deelname in het Cadeaukaart Programma.
- 13.2. Op het moment dat de Deelname Overeenkomst tussen de Acceptant en de Programma Manager eindigt, eindigt ook de relatie tussen Acceptant en Intersolve EGI van rechtswege, zonder dat voor Acceptant enig recht op vergoeding ontstaat.
- 13.3. Elk der Partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de wederpartij: (i) zijn onderneming staakt; of (ii) na een deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor nakoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen onder de Acceptatievoorwaarden.
- 13.4. De Acceptant heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Intersolve EGI: (i) onder bewind van De Nederlandsche Bank wordt gesteld; of (ii) niet langer beschikt over de vereiste vergunning.
- 13.5. Intersolve EGI kan haar dienstverlening onder de Acceptatievoorwaarden met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving opschorten indien de Programma Manager, Intersolve EGI dan wel een toezichthouder fraude vermoedt of fraude constateert bij het gebruik van de diensten van Intersolve EGI onder de Acceptatievoorwaarden.
- 13.6. Intersolve EGI heeft het recht de relatie met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder daardoor op enige wijze aansprakelijk te zijn jegens de Acceptant, indien en zodra onderzoek door Intersolve de vermoedens zoals genoemd in artikel 13.5 bevestigen of in het geval van een Wanprestatie.
14. **Gevolgen beëindiging**
- 14.1. Bij beëindiging van de relatie worden alle over-en-weer verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar.
- 14.2. Bij beëindiging van de relatie wordt de Acceptant afgesloten van het systeem tot acceptatie van Cadeaukaarten en is de Acceptant gehouden onverwijld de acceptatie van de Cadeaukaarten stop te zetten, en uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen alle ter beschikking gestelde programmatuur van Intersolve EGI (of haar licentiegevers) van zijn computers of andere dragers te verwijderen.
15. **Overige bepalingen**
- 15.1. Communicatie tussen Intersolve EGI en de Acceptant kan elektronisch geschieden behalve als de wet anders voorschrijft. Het is de verantwoordelijkheid van de Acceptant om Intersolve EGI voortdurend te blijven informeren over het te gebruiken adres voor het ontvangst van elektronische communicatie.
- 15.2. Een uittreksel uit de administratie van Intersolve EGI of een uittreksel uit de administratie van een door Intersolve EGI ingeschakelde derde

strekt tot volledig bewijs van de Cadeaukaart, het beschikbare Tegoed, de Fees en de onder de voorwaarden van de Overeenkomst te verrekenen bedragen, behoudens tegenbewijs.

- 15.3. Indien enige bepaling van de Acceptatievoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met als doel nieuwe bepalingen overeen te komen die de nietige of vernietigde bepaling(en) zullen vervangen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) in acht wordt genomen.

16. Toepasselijk recht

Op de relatie tussen Acceptant en Intersolve EGI, de uitleg van de Acceptatievoorwaarden en geschillen die eruit voortvloeien die niet in der minne geschikt kunnen worden, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht.