

## ACCEPTANTENVOORWAARDEN VVV LEKKERWEG - VVV CARDS B.V.

### Artikel 1 Definities

In deze Voorwaarden hebben de volgende met hoofdletters aangeduide termen, zowel in enkelvoud als in meervoud, de hierna volgende betekenis:

Acceptant: de contractuele wederpartij van VVV Cards, die de VVV Lekkerweg aanvaardt als online en / of offline betaalmiddel. Onder Acceptant wordt mede verstaan de filialen / vestigingen en / of online platform van die Acceptant.

Centrale Database: De door Intersolve Technology gehouden en beheerde Centrale Database, waarin de transactiegegevens met betrekking tot de VVV Lekkerweg worden opgeslagen.

Cadeaukaarthouder: een natuurlijk persoon of rechtspersoon in bezit van of toegang tot een VVV Lekkerweg;

Intersolve Technologies: Intersolve Technologies B.V. (KvK-dossiernummer 55424015), de rechtspersoon waaraan VVV Cards de verwerking van transactiegegevens inzake VVV Lekkerweg heeft uitbesteed;

Tegoed: De geldswaarde waarvoor de VVV Lekkerweg is uitgegeven verminderd met de door de Cadeaukaarthouder met die VVV Lekkerweg verrichte en door VVV Cards verwerkte betalingen.

Organisatie: een rechtspersoon of een natuurlijke persoon in de uitoefening van een beroep of bedrijf, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel, werkzaam op het gebied van toerisme, recreatie en cultuur, waaronder maar niet beperkt tot, hotels, bungalowparken, bed & breakfast, bungalowparken, attractieparken, dierentuinen, muziek & theater, musea, festival, wellness en belevenissen;

Vertrouwelijke Informatie: Alle gegevens, informatie en data in welke vorm dan ook die een partij aan de andere partij in het kader van de Acceptantenovereenkomst verstrekt, en die door eerstgenoemde partij als vertrouwelijk is aangemerkt dan wel waarvan de andere partij de vertrouwelijkheid redelijkerwijs kan vermoeden;

Voorwaarden: deze Acceptantenvoorwaarden VVV Lekkerweg;

VVV Cards: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VVV Cards B.V. (KvK-nummer: 57940479), gevestigd aan de Maarsbergseweg 20, te 3956 KW Leersum (e-mailadres: marketing@vvvnederland.nl);

VVV Lekkerweg: het door VVV Cards onder de merknaam VVV Lekkerweg - aan een fysieke drager of digitale code verbonden - uitgegeven Tegoed waarmee Cadeaukaarthouders betalingen kunnen verrichten bij Acceptanten

Website: de website(s) en/of webwinkel van VVV Cards met informatie over de door VVV Cards uitgegeven cadeaukaarten.

### Artikel 2 Aanmelding als Acceptant

2.1 Alleen Organisaties kunnen zich aanmelden als Acceptant.

2.2 Organisaties die Acceptant willen worden van de VVV Lekkerweg kunnen zich via de Website of ander daartoe ingericht digitaal platform door invulling van het digitale aanmeldingsformulier aanmelden.

2.3 Slechts volledig ingevulde aanmeldingsformulieren worden door VVV Cards in behandeling genomen. Acceptant verklaart het aanmeldingsformulier naar waarheid te hebben ingevuld. Acceptant verklaart akkoord te gaan met het in rekening brengen van aansluitkosten, zoals vermeld bij het aansluitformulier.

2.4 VVV Cards aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens aanmelder of Acceptant voor schade die deze lijdt ten gevolge van het onjuist invullen van het aanmeldingsformulier.

2.5 Na aanvaarding als Acceptant ontvangt de aanmelder op het opgegeven e-mailadres een bevestigingsbericht waarbij de aanmelder wordt aangesteld als Acceptant. Alsdan ontstaat tussen VVV Cards en Acceptant de Acceptantenovereenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn.

2.6 VVV Cards behoudt zich het recht voor een Organisatie om haar moverende redenen als Acceptant te weigeren. In geval van afwijzing ontvangt de aanmelder een met redenen omkleed afwijzingsbericht op het opgegeven e-mailadres.

### Artikel 3 Acceptantenovereenkomst

3.1 Deze Voorwaarden, het aanmeldingsformulier en de bijlagen maken onverbreekelijk deel uit van de Acceptantenovereenkomst.

3.2 De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van Acceptant wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.

3.3 Indien naar het oordeel van VVV Cards sprake is een 'landelijke acceptant' kan in afwijking van de artikelen 2.2 -2.6 de Acceptantenovereenkomst onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden schriftelijk worden gesloten. In dat geval wordt de Acceptantenovereenkomst van kracht met ingang van de in die overeenkomst vermelde datum.

3.4 Acceptant zal VVV Cards schriftelijk op de hoogte stellen van relevante wijzigingen in het kader van zijn bedrijfsvoering, waaronder, doch niet uitsluitend de (handels)naam van de onderneming, adressen van Acceptant en zijn filialen/vestigingen of online platform(s) en wijziging van de bankgegevens.

#### **Artikel 4 VVV Lekkerweg**

4.1 VVV Cards brengt via haar Website en de aangesloten verkooppunten de VVV Lekkerweg in de handel, die indien voorzien van een Tegoed en met inachtneming van de vigerende Gebruikersvoorwaarden VVV Lekkerweg door de Cadeaukaarthouder als (deel)betaling kan worden gebruikt bij een Acceptant.

4.2 Bij verkoop van een VVV Lekkerweg wordt door het omwisselen van chartaal en/of giraal geld een Tegoed gekoppeld aan een VVV Lekkerweg. De VVV Lekkerweg:

4.2.1 kan direct als betaalmiddel worden gebruikt en hoeft niet eerst door de Cadeaukaarthouder te worden geactiveerd;

4.2.2 is niet her-oplaadbaar;

4.2.3 wordt in een keer besteed, tenzij het Tegoed groter is dan de waarde van de betaling waarvoor de VVV Lekkerweg als betaalmiddel wordt aanvaard, in welk geval het resterende Tegoed behouden blijft;

4.2.4 kan worden geladen vanaf een minimum van €10,- tot en met een maximum van €150,-. En heeft een geldigheid van drie (3) jaar na verkoop/activatie.

4.3 Een Cadeaukaarthouder verricht een betaling door het overhandigen van zijn VVV Lekkerweg aan een Acceptant, dan wel door invoering van het kaartnummer en de pincode in de betaalmodule op het online platform van Acceptant.

4.4 VVV Cards stelt de vanwege verkopen van VVV Lekkerweg ontvangen gelden veilig in een stichting derdengelden, zodat deze gelden niet worden vermengd met de geldmiddelen van andere schuldeisers van VVV Cards en de uitbetaling van de vergoeding vanwege door Acceptanten geaccepteerde VVV Lekkerweg te allen tijde is gewaarborgd. De stichting derdengelden draagt namens VVV Cards zorg voor de uitbetalingen als bedoeld in artikel 8 aan de Acceptant.

#### **Artikel 5 Acceptatie VVV Lekkerweg**

5.1 Acceptant verplicht zich voor de duur van de Acceptantenovereenkomst de VVV Lekkerweg in alle verschijningsvormen voor maximaal het Tegoed als (deel)betaling te accepteren voor het gehele aanbod van Acceptant in zijn filiaal / filialen / vestiging(en) en / of online platform(s).

5.2 Slechts in uitzonderlijke gevallen kan de Acceptant vanwege economische redenen van de in artikel 5.1 gestelde verplichtingen afwijken. Indien de Acceptant een bepaalde aanbieding uitsluit van acceptatie van de VVV Lekkerweg, dient de Acceptant de uitsluiting daarvan voldoende duidelijk te vermelden bij die aanbieding.

5.3 De VVV Lekkerweg moet zonder extra kosten worden geaccepteerd. Er mogen door de Acceptant aan de Cadeaukaarthouder geen nadere verplichtingen worden gesteld voor het afnemen van aanvullende diensten of producten bij de acceptatie van de VVV Lekkerweg.

5.4 De Acceptant draagt zorg dat de VVV Lekkerweg in alle filialen / vestigingen of online platform(s) die zijn opgegeven worden geaccepteerd. De vergoeding (zie artikel 8.2. e.v.) wordt overgemaakt aan het opgeven rekeningnummer. Indien Acceptant wenst dat de vergoeding wordt overgemaakt aan separate rekeningnummers van haar filialen / vestigingen / online platform(s) dient de aanmelding conform artikel 2 per filiaal / vestiging of online platform te worden herhaald.

5.5 Acceptant verplicht zich in het filiaal / vestiging en op zijn online platform kenbaar te maken dat de VVV Lekkerweg als (deel)betaling wordt geaccepteerd, door het aanbrengen van de daarvoor bestemde sticker bij de ingang van het acceptatieadres en het plaatsen van een digitaal logo op zijn online platform(s).

5.6 De Acceptant mag een VVV Lekkerweg niet tegen contant geld omwisselen.

5.7 Indien en voor zover VVV Cards in het kader van de naleving van wet en regelgeving nadere instructies heeft opgesteld in verband met de acceptatie van de VVV Lekkerweg, dient Acceptant deze nadere instructies op te volgen. Dergelijke instructies zal VVV Cards aan Acceptant ter beschikking stellen en/of publiceren op haar Website.

5.8 In het voorkomende geval dat de Acceptant blijkt dat acceptatie van de VVV Lekkerweg wegens storingen gedurende langere tijd niet mogelijk is, is Acceptant verplicht alle redelijke schade beperkende maatregelen te treffen binnen zijn mogelijkheden.

#### **Artikel 6 Technische voorwaarden**

6.1 Acceptatie van VVV Lekkerweg kan pas plaatsvinden, nadat de betaalmodule(n) van Acceptant geschikt is (zijn) gemaakt voor (deel)betalingen met VVV Lekkerweg en een koppeling tussen de betaalmodule van Acceptant en de Centrale Database tot stand is gebracht. VVV Cards verstrekt op verzoek van Acceptant nadere informatie / instructies over de aansluitmogelijkheden en -procedures.

6.2 In de Centrale Database worden de registraties van transacties met VVV Lekkerweg opgeslagen en verwerkt. Uit de Centrale Database worden transactieregistratierapportages gegenereerd op grond waarvan afrekening tussen Acceptant en VVV Cards plaatsvindt.

6.3 De kosten van de in artikel 6.1 genoemde aanpassingen zijn voor rekening van Acceptant.

#### **Artikel 7 Registratie van transacties en verwerking van betalingen VVV Lekkerweg**

7.1 VVV Cards maakt voor het registreren en autoriseren van transacties met VVV Lekkerweg, dat wil zeggen het registreren van de activeringen van VVV Lekkerweg door de VVV Lekkerweg verkooppunten en het autoriseren van betalingen met VVV Lekkerweg bij Acceptant, gebruik van de diensten van Intersolve Technologies. Aan de hand van de van Intersolve Technologies ontvangen transactieregistratierapportages draagt VVV Cards zorg voor de uitbetaling van de vergoeding - als bedoeld in artikel 8.2 e.v. - aan Acceptant.

7.2 Acceptant is verplicht adres- en/of naamswijzigingen, wijzigingen van het / de IBAN-rekeningnummer(s) zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail aan VVV Cards kenbaar te maken en is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens.

#### **Artikel 8 Provisie en vergoeding**

8.1 Acceptant is aan VVV Cards over de per VVV Lekkerweg ontvangen (deel)betaling de overeengekomen provisie verschuldigd. Ingevolge een wetwijziging wordt de provisie met ingang van 1 januari 2019 belast met 21% btw [Wet van 9 maart 2018 tot wijziging van de Wet op de omzetbelasting 1968 (btw-behandeling van vouchers) - Staatsblad 2018 82].

8.2 VVV Cards is verplicht na afloop van elke week de vergoeding ter zake in die week door Acceptant geaccepteerde VVV Lekkerweg aan Acceptant uit te betalen. De wekelijkse vergoeding wordt berekend door de totale door Acceptant aan VVV Cards verschuldigde provisie in mindering te brengen op de totale nominale waarde van de met VVV Lekkerweg en door Acceptant ontvangen betalingen.

8.3 De vergoeding wordt door overboeking overgemaakt op het door Acceptant opgegeven IBAN-rekeningnummer. Acceptant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid van het opgegeven IBAN-rekeningnummer. VVV Cards is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die is veroorzaakt doordat het onderhavige, dan wel eventueel later volgens instructies van Acceptant gewijzigde, IBAN-rekeningnummer onjuist blijkt te zijn. Acceptant vrijwaart VVV Cards tegen alle aanspraken ter zake.

8.4 VVV Cards zal aan Acceptant ter zake de in dit artikel bedoelde provisie en vergoeding wekelijks een factuur doen toekomen met een overzicht van de die week door Acceptant ontvangen betalingen met VVV Lekkerweg, de aan VVV Cards verschuldigde provisie en de aan Acceptant uit te betalen vergoeding.

8.5 VVV Cards dient de in artikel 8.2 bedoelde vergoeding en de in artikel 8.4. bedoelde factuur met overzicht uiterlijk binnen 10 werkdagen na het einde van de betreffende week aan Acceptant te hebben voldaan en verzonden.

8.6 VVV Lekkerweg zijn vrijgesteld van btw.

#### **Artikel 9 Geheimhouding**

Partijen zullen bij de uitvoering van de Acceptantenovereenkomst Vertrouwelijke Informatie uitwisselen. Partijen verplichten zich ertoe Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te houden en alleen te gebruiken voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Acceptantenovereenkomst.

#### **Artikel 10 Communicatie**

10.1 Iedere communicatie tussen VVV Cards, aanmelder en Acceptant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in deze Voorwaarden en/of de wet daarvan wordt afgeweken.

10.2 De door VVV Cards opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door aanmelder of Acceptant.

### **Artikel 11 Privacy**

11.1 De Acceptant verstrekt mogelijk persoonsgegevens aan VVV Cards. Bij de behandeling van persoonsgegevens van de Acceptant zal VVV Cards voldoen aan de vigerende privacy wet- en regelgeving, hetgeen betekent dat:

11.1.2 VVV Cards alleen die persoonsgegevens van de Acceptant zal gebruiken die nodig zijn voor het uitvoeren van de Acceptantenovereenkomst;

11.1.3 Acceptant VVV Cards toestemming verleend persoonsgegevens van de Acceptant met derden, waaronder Intersolve Technologies B.V., te delen voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van de Acceptantenovereenkomst.

11.1.4 VVV Cards persoonsgegevens van de Acceptant voorts niet met derden zal delen zonder toestemming van de Acceptant, behalve wanneer VVV Cards daartoe wettelijk is verplicht;

11.1.5 VVV Cards de persoonsgegevens na afloop van de Acceptantenovereenkomst zal terugbezorgen, verwijderen of wissen, tenzij VVV Cards gebonden is aan een wettelijke bewaartermijn.

### **Artikel 12 Promotie**

12.1 VVV Cards heeft de marketing van de VVV Lekkerweg op zich genomen en zal zich inspannen de VVV Lekkerweg onder de aandacht van het publiek te brengen en de verkoop daarvan te bevorderen.

12.2 VVV Cards organiseert voor haar rekening en risico jaarlijks diverse promotionele activiteiten.

12.3 Acceptant gaat akkoord met gratis vermelding van de filiaal-vestigingsgegevens op de Website.

12.4 De Acceptant geeft toestemming aan VVV Cards voor de vermelding van de gegevens van zijn filialen / vestiging(en) / online platform(s) en gebruik van zijn handelsnaam, woord- en/of beeldmerk en het plaatsen van een link naar het online platform op de Website.

12.5 VVV Cards zal in het kader van overige promotionele uitingen nimmer zonder voorafgaande toestemming gebruikmaken van het woord- en/of beeldmerk van Acceptant.

### **13. Bewijskracht en bewaartermijn administratie**

13.1 Tegenover Acceptant strekt een uittreksel uit de administratie van VVV Cards of een uittreksel uit de administratie van een door VVV Cards ingeschakelde derde, waaronder Intersolve Technologies B.V., tot volledig bewijs, behoudens door Acceptant te leveren tegenbewijs.

13.2 VVV Cards of een door VVV Cards ingeschakelde derde hoeft haar administratie niet langer te bewaren dan de wettelijke bewaartermijnen.

### **Artikel 14 Voorkomen van fraude en schending intellectueel eigendom**

14.1 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar de medewerking te verlenen die redelijkerwijs van ieder der partijen mag worden verwacht bij het signaleren, onderzoeken en vermijden van misbruik, fraude, diefstal, falsificaties en dergelijke inzake VVV Lekkerweg.

14.2 Partijen verplichten zich over en weer om elkaar onverwijld schriftelijk /per e-mail op de hoogte te stellen na constatering van een /de in artikel 14.1 genoemd(e) feit(en).

### **Artikel 15 Aansprakelijkheid**

15.1 De aansprakelijkheid van VVV Cards voor schade is beperkt tot de directe schade die voortvloeit uit, of verband houdt met een aan VVV Cards toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen onder de Acceptantenovereenkomst of onrechtmatige daad en is voorts beperkt tot het bedrag dat gelijk is aan de door Acceptant voor het / de desbetreffende filiaal/vestiging/platform gedurende drie maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakende feit verschuldigde provisiekosten.

15.2 VVV Cards is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder onder meer wordt verstaan gedeerde winst, geleden verliezen en gemaakte kosten, alsmede gemiste overeenkomsten en gemiste besparingen.

15.3 De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de kant van VVV cards.

15.4 Van een aan een der partijen toerekenbare tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen onder de Acceptantenovereenkomst is geen sprake in de volgende gevallen:

15.4.1 Ongeoorloofde of niet-toegestane indringing door een derde in de bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikte computers of servers;

15.4.2 Inbrenging van een computer virus in de bij de uitvoering van de Acceptanten-overeenkomst gebruikte computers;

15.4.3 Tijdelijke stremming van de communicatieverbinding met de bij de uitvoering van de Acceptantenovereenkomst gebruikte computers of servers.

15.5 De in artikel 15.4 genoemde gevallen ontslaan partijen niet van de verplichting zich in te spannen het naar aanleiding van deze situaties eventueel disfunctioneren van de computers, servers en/of communicatieverbindingen zo spoedig mogelijk te doen herstellen.

15.6 In geen geval aanvaardt VVV Cards aansprakelijkheid voor gevolgschade, zoals maar niet beperkt tot winstderving, omzetverlies of verlies van gegevens;

15.7 VVV Cards aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid jegens aanmelder of Acceptant voor schade die deze leidt ten gevolge van het onjuist invullen van het aanmeldingsformulier.

#### **Artikel 16 Duur van de Acceptantenovereenkomst**

16.1 De Acceptantenovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en treedt in werking op het moment dat de Acceptant het bevestigingsbericht als bedoeld in artikel 2.5 heeft ontvangen of moment van inwerkingtreding als bedoeld in artikel 3.3. De Acceptantenovereenkomst kan door ieder der partijen schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) maanden. De opzegging dient te geschieden tegen het einde van een kalendermaand.

16.2 VVV Cards kan deze Acceptantenovereenkomst opzeggen zonder inachtneming van enige opzegtermijn indien:

16.3.1 Acceptant een natuurlijke persoon is en komt te overlijden of onder curatele- of onder bewind wordt gesteld;

16.3.2 Het faillissement of surséance van betaling van Acceptant wordt aangevraagd of als Acceptant een verzoek indient voor toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke personen;

16.3.3 Ten laste van Acceptant conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd;

16.3.4 Acceptant betrokken is in een juridische fusie of splitsing;

16.3.5 Acceptant zich (aantoonbaar) niet aan de bepalingen van de Acceptantenovereenkomst houdt;

16.3.6 Bij VVV Cards het vermoeden bestaat dat Acceptant zich op enigerlei wijze bezighoudt of betrokken is bij fraude met de VVV Lekkerweg;

16.3.7 Acceptant op enigerlei wijze afbreuk doet aan de goede naam en faam van de VVV Lekkerweg, zulks ter beoordeling van VVV Cards;

16.3.8 De overeenkomst tussen VVV Cards en Intersolve Technologies B.V. ter zake het gebruik van de Centrale Database eindigt / wordt beëindigd.

16.4 Acceptant of diens rechtsopvolger onder algemene titel zal onverwijld, doch uiterlijk binnen 2 weken nadat een van de situaties zoals genoemd in artikelen 16.3.1 - 16.3.4 zich voordoet, per aangetekend schrijven VVV Cards hiervan in kennis stellen.

16.5 Per het moment van beëindiging van de Acceptantenovereenkomst op basis waarvan de Acceptant gerechtigd is de VVV Lekkerweg te accepteren en verzilveren, wordt de Acceptant afgesloten van het systeem tot accepteren en verzilveren van VVV Lekkerweg.

#### **Artikel 17 Wijzigingen**

17.1 VVV Cards is gerechtigd de Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten (schriftelijke) Acceptantenovereenkomsten.

17.2 Wijzigingen treden 60 dagen na bekendmaking of nader aangegeven datum in werking. Bekendmaking geschiedt door middel van mededeling van de wijziging aan het door de Acceptant opgegeven e-mailadres, alsmede mededeling op de Website.

17.3 Indien de Acceptant wijzigingen van de Voorwaarden niet wenst te accepteren heeft Acceptant tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, het recht de (schriftelijke) Acceptantenovereenkomst schriftelijk /per e-mail (e-mailadres: marketing@vvnederland.nl) op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden in werking treden.

17.4 Na het tijdstip van inwerkingtreding wordt de Acceptant geacht de wijzigingen stilzwijgend te hebben aanvaard.

#### **Artikel 18 Overig**

Op deze Voorwaarden en/of Acceptantenovereenkomst, de uitleg ervan en geschillen die eruit voortvloeien die niet in der minne geschikt kunnen worden, is Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

**Artikel 19 Versie**

Deze Voorwaarden betreffen versie januari 2019.