

Gebruiksvoorwaarden VVV Dinercheque

Het Tegoed op de VVV Dinercheque is elektronisch geld dat door Intersolve EGI onder het merk van VVV Cards aan de Houder wordt uitgegeven. VVV Cards is geen partij bij de Overeenkomst tussen de Houder en Intersolve EGI als uitgever van het elektronische geld. Een Houder kan VVV Cards derhalve niet aanspreken als er iets is misgegaan bij het gebruik van de VVV Dinercheque.

1. Definities:

In deze Gebruiksvoorwaarden hebben de met een hoofdletter geschreven begrippen de volgende betekenis:

Acceptant: Bedrijf, instelling en/of (internet) winkel waar de Houder met de VVV Dinercheque kan betalen, zie www.vvvdinercheque.nl voor een overzicht van Acceptanten;

Houder: De houder van de VVV Dinercheque;

Intersolve EGI: Intersolve EGI B.V., gevestigd aan het Fonteinkruid 4, 3931WX Woudenberg en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 32159718. De letters "EGI" in de naam van Intersolve EGI staan voor ElektronischGeldInstelling. Intersolve EGI is bij deze Overeenkomst de betalingsdienstaanbieder. Intersolve EGI is als vergunninghoudende elektronischgeldinstelling geregistreerd in het register elektronischgeldinstellingen van De Nederlandsche Bank (<http://www.dnb.nl/toezichtprofessioneel/de-consument-en-toezicht/registers/WFTEG/index.jsp>).

VVV Dinercheque: Intersolve EGI staat onder toezicht van zowel De Nederlandse Bank als de Autoriteit Financiële Markten; De cadeaukaart, voorzien van de naam en het logo van VVV Dinercheque en het logo van Intersolve EGI met daaraan gekoppeld het Tegoed dat Intersolve EGI als elektronisch geld aan de Houder heeft uitgegeven;

Overeenkomst: De raamovereenkomst tussen de Houder en Intersolve EGI met betrekking tot de uitgifte van het Tegoed op de VVV Dinercheque als elektronisch geld door Intersolve EGI en het verrichten van betalingstransacties door de Houder;

Tegoed: Het bedrag aan elektronisch geld dat beschikbaar is op de VVV Dinercheque van de Houder en dat gelijk is aan het bij de aanschaf door Intersolve EGI ontvangen geld verminderd met het bedrag of de bedragen waarvoor de Houder zijn VVV Dinercheque gebruikt voor het verrichten van een betaling of betalingen;

VVV Cards: VVV Cards B.V., gevestigd aan de Maarsbergseweg 20, 3956 KW te Leersum en geregistreerd in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer: 57940479;

2. Ingang, duur en beëindiging van de Overeenkomst

2.1. De Overeenkomst wordt van kracht op het moment dat Intersolve EGI in ruil voor het (giraal) ontvangen geld een VVV Dinercheque uitgeeft in de vorm van een Tegoed dat is gekoppeld aan het nummer van de desbetreffende VVV Dinercheque. Het Tegoed op een VVV Dinercheque is elektronisch geld zoals bedoeld in de Wet op het financieel toezicht en wordt uitgegeven door Intersolve EGI in samenwerking met VVV Cards.

2.2. De Overeenkomst eindigt (i) op het moment dat de Houder het Tegoed volledig heeft besteed of (iii) op het moment dat Intersolve EGI na een verzoek van de Houder krachtens artikel 8 van de Gebruiksvoorwaarden het Tegoed volledig heeft terugbetaald.

3. Het aankopen van een VVV Dinercheque en Tegoed

3.1. De VVV Dinercheque is verkrijgbaar:

3.1.1. In de waarden zoals vermeld op de website www.vvvdinercheque.nl de gekozen waarde is meteen ook het maximale te besteden Tegoed en vormt daarmee de uitgavenlimiet.

3.1.2. Bij de fysieke en online verkooppunten zoals vermeld op www.vvvdinercheque.nl;

3.2. De Houder kan het Tegoed dat op zijn VVV Dinercheque beschikbaar is kosteloos controleren via www.vvvdinercheque.nl. De administratie van Intersolve EGI volstaat als volledig bewijs over het Tegoed.

3.3. Zodra de op de VVV Dinercheque aangegeven geldigheidsduur is verstreken, accepteren Acceptanten de desbetreffende VVV Dinercheque niet meer als betaalmiddel. Een VVV Dinercheque kan niet opnieuw worden opgewaardeerd.

3.4. Bij aankoop van een VVV Dinercheque via internet gelden de additionele kosten, leveringsvoorwaarden en bedenktijdregeling van de desbetreffende internetwinkel.

4. Betalen met de VVV Dinercheque

4.1. Met de VVV Dinercheque kan de Houder betalingen verrichten voor diensten en/of goederen bij Acceptanten. De Houder van een VVV Dinercheque verricht een betaling door het overhandigen van zijn VVV Dinercheque aan een Acceptant, of door het kaartnummer en de pincode van zijn VVV Dinercheque op de online betaalpagina van een Acceptant in te vullen. Aan de Houder worden voor het verrichten van betalingen geen kosten in rekening gebracht.

4.2. Op het moment dat de Houder de rekening heeft ontvangen en zijn VVV Dinercheque overhandigt aan een Acceptant, stemt de Houder in met de betaling van de rekening voor de volgens die rekening afgenomen goederen en/of diensten. Voor zover van toepassing wordt bij gebruik in een internetwinkel van een Acceptant de Houder verondersteld te hebben ingestemd met de betaling op het moment dat de Houder het kaartnummer en de pincode van de VVV Dinercheque in de betaalpagina heeft ingevuld en akkoord is gegaan met de betaling.

4.3. Door in te stemmen met de betaling gaat de Houder ermee akkoord dat het desbetreffende rekeningbedrag in mindering wordt gebracht op het Tegoed van de door de Houder gebruikte VVV Dinercheque en wordt overgeboekt aan de Acceptant. De Houder ontvangt op het moment dat zijn betaling succesvol is verricht een bon van de Acceptant met daarop het tijdstip waarop de Houder de betalingsopdracht heeft gegeven. Intersolve EGI vermindert het Tegoed van de Houder met het bedrag van de betalingsopdracht zoals vermeld op de bon. Daarna kan de Houder een betaling niet meer herroepen.

4.4. De Houder kan met de VVV Dinercheque betalingen verrichten van bedragen tot de hoogte van het Tegoed. De Houder kan de VVV Dinercheque in een keer of in delen besteden totdat het totale Tegoed is gebruikt.

4.5. Intersolve EGI kan nooit aansprakelijk worden gehouden voor schade die voortvloeit uit het handelen en/of nalaten van een Acceptant met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten waarvoor de Houder met gebruikmaking van de VVV Dinercheque heeft betaald. Geschillen met betrekking tot de levering van de goederen en/of diensten dient de Houder met de Acceptant te beslechten.

5. Verlies en diefstal, misbruik

5.1. De VVV Dinercheque wordt niet op naam van de Houder uitgegeven. Bij verlies, diefstal of misbruik van de VVV Dinercheque draagt de Houder zelf het volledige risico van de gevolgen ervan, zoals het verlies van het Tegoed. Door registratie via www.vvvdinercheque.nl/gekregen/registreren zoals beschreven in artikel 7.1, kan de Houder na constatering van verlies, diefstal of misbruik van zijn VVV Dinercheque VVV Cards verzoeken onder de geldende voorwaarden maatregelen te treffen voor het behoud van Tegoed.

5.2. De Houder is zelf verantwoordelijk voor het gebruik van zijn VVV Dinercheque en dient deze zorgvuldig en op een veilige plek te

bewaren en op het moment dat hij er een betaling mee verricht te controleren of hij deze - indien het Tegoed niet volledig is gebruikt - in goede orde terug ontvangt van de Acceptant. De Houder kan zich er na het in de voorgaande zin genoemde moment niet meer op beroepen dat Intersolve EGI de betalingstransactie niet correct zou hebben uitgevoerd.

- 5.3. Een VVV Dinercheque is niet bestemd voor wederverkoop door haar Houder. Het is niet toegestaan om via partijen die op internet bemiddelen tussen vraag en aanbod of op ruilbeurzen de VVV Dinercheque te verhandelen of te kopen en te verkopen. Verkoop geschiedt slechts met toestemming van Intersolve EGI en VVV Cards door de op www.vvvdinercheque.nl; vermelde verkooppunten en webshops.

6. Blokkering

- 6.1. Intersolve EGI beschikt over de mogelijkheid om VVV Dinercheques te blokkeren en gaat hiertoe over indien er naar het oordeel van Intersolve EGI, sprake is of lijkt te zijn van fraude, misbruik of andere onregelmatigheden.
- 6.2. Als er sprake is van een blokkering van de VVV Dinercheque ingevolge artikel 6.1, informeert de Acceptant, namens Intersolve EGI, de Houder onverwijld nadat de Acceptant over de blokkering is geïnformeerd. Intersolve EGI zal nooit een VVV Dinercheque blokkeren als dat in strijd is met de wet. Intersolve EGI is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat of is ontstaan als gevolg is van het blokkeren van een VVV Dinercheque.

7. Registratie Houder en Privacy

- 7.1. Een Houder zich als Houder van een nader bepaalde VVV Dinercheque bij VVV Cards registreren via www.vvvdinercheque.nl/gekregen/registreren. Op deze registratie zijn de op www.vvvdinercheque.nl/gekregen/registreren vermelde registratievoorwaarden, inclusief het gebruik van door de Houder aan VVV Cards verstrekte persoonsgegevens als vermeld op www.vvvdinercheque.nl, van toepassing.
- 7.2. Intersolve EGI verkrijgt slechts persoonsgegevens van de Houder indien de Houder een terugbetaalverzoek doet aan Intersolve EGI, zoals beschreven in artikel 8.
- 7.3. Intersolve EGI gebruikt de verkregen persoonsgegevens slechts voor het nakomen van verplichtingen onder de Overeenkomst en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

8. De terugbetaalverplichting van Intersolve EGI

- 8.1. Intersolve EGI is wettelijk verplicht om, op verzoek van een Houder, het Tegoed op elk ogenblik terug te betalen door storting van het Tegoed in euro's op een persoonlijke betaalrekening bij een Nederlandse bank van de Houder. Intersolve EGI mag weigeren aan een zodanig verzoek te voldoen indien Intersolve EGI redelijkerwijze vermoedt dat er sprake is van fraude, opzet of grove nalatigheid van de Houder.
- 8.2. De Houder kan een verzoek om terugbetaling indienen via: www.intersolve.nl/vvvdinercheque/terugbetaalverzoek.
- 8.3. Intersolve EGI brengt bij het uitvoeren van haar terugbetaalverplichting een vergoeding ter grootte van een bedrag van € 10,00 per VVV Dinercheque in rekening aan de Houder. Intersolve EGI toont deze vergoedingen in een eindafrekening en houdt deze rechtstreeks in op het bedrag van het terug te betalen Tegoed.

9. Overige verplichtingen Intersolve

- 9.1. Intersolve EGI voert haar dienstverlening met de grootst mogelijke zorg uit. Desondanks is het niet mogelijk om ongehinderd gebruik van de VVV Dinercheque te garanderen, omdat vele externe factoren een rol kunnen spelen, waaronder de medewerking van Acceptanten, en de werking van computer- of telecommunicatiesystemen van Intersolve EGI, van Acceptanten en/of van derden.
- 9.2. Intersolve EGI kan er niet voor aansprakelijk worden gehouden als een Houder zijn VVV Dinercheque niet, niet tijdig of tijdelijk niet volledig kan gebruiken.

- 9.3. Als de VVV Dinercheque Houder een (technische) mankement aan de VVV Dinercheque constateert dat het gebruik van de VVV Dinercheque beperkt of onmogelijk maakt, dat aantoonbaar bij de aankoop reeds bestond, kan de Houder Intersolve EGI verzoeken het Tegoed kosteloos op een vervangende VVV Dinercheque te plaatsen. De Houder kan hiervoor contact opnemen met de support afdeling via www.intersolve.nl/vvvdinercheque/support.

10. Overige Bepalingen

- 10.1. De Overeenkomst, de voorwaarden alsook alle communicatie over het gebruik van de VVV Dinercheque en de (uitvoering van de) Overeenkomst zijn gesteld in de Nederlandse taal. Informatieverschaffing vindt, eveneens in het Nederlands plaats via de websites www.Intersolveegi.nl en www.vvvdinercheque.nl.
- 10.2. Intersolve EGI mag de Overeenkomst aan een derde overdragen, onder de voorwaarden die de wet daaraan stelt. De Houder geeft hierbij hiervoor vooraf zijn toestemming.
- 10.3. De betaalmogelijkheden van de VVV Dinercheque kunnen, gewijzigd, uitgebreid, ingeperkt en beëindigd worden. Dergelijke wijzigingen worden nooit eerder dan twee maanden na hun aankondiging van kracht en laten de terugbetaalverplichting intact.
- 10.4. Intersolve EGI heeft een interne klachtenprocedure voor klachten over het gebruik van de VVV Dinercheque. Een Houder kan eventuele klachten schriftelijk indienen via het op www.intersolve.nl/klachten vermelde adres. Als de klacht onverhoopt niet naar tevredenheid wordt opgelost dan kan de Houder terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (www.kifid.nl), nadat Intersolve EGI zijn definitieve standpunt over de klacht aan de Houder bekend hebben gemaakt.
- 10.5. Een Houder kan eventuele klachten ook voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
- 10.6. Intersolve EGI heeft het recht de Gebruiksvoorwaarden te wijzigen. De meest actuele versie van de Gebruiksvoorwaarden van de VVV Dinercheque worden gepubliceerd op www.intersolve.nl/vvvdinercheque/gebruiksvoorwaarden en op www.vvvdinercheque.nl. Houders kunnen via www.intersolve.nl of het daar vermelde telefoonnummer een versie van de Gebruiksvoorwaarden op papier of in de vorm van een digitaal bestand opvragen.
- 10.7. Als een Houder gebruik blijft maken van de VVV Dinercheque nadat de Gebruiksvoorwaarden, binnen de wettelijk grenzen waarbij wijzigingen niet eerder dan twee maanden na aankondiging ervan zijn aangepast, wordt de Houder verondersteld de Gebruiksvoorwaarden in hun aangepaste vorm te hebben aanvaard.